

INFORMACIÓN IMPORTANTE QUE DEBE SABER

NÚMERO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - Consulte la casilla denominada **Su Número de Contrato** en la Página de Registro. Este es **Su** NÚMERO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. Por favor, haga referencia a este número en cualquier comunicación escrita o verbal, como solicitar información o presentar un reclamo.

LA COMPRA DE ESTE CONTRATO DE SERVICIO DE FALLAS MECÁNICAS DEL VEHÍCULO NO ES NECESARIA PARA COMPRAR, ALQUILAR O FINANCIAR UN VEHÍCULO DE MOTOR.

Este **Contrato de servicio de fallas mecánicas del vehículo** junto con la Página de Registro constituyen la totalidad de **Su Contrato**. Ningún otro documento, a menos que le sea proporcionado a **Usted directamente** por el **Administrador**, es legal y vinculante. Este **Contrato** no es un contrato de seguro.

QUÉ HACER AHORA

Verificar la información – La Página de Registro debe adjuntarse al anverso de este **Contrato** para completar y validar este **Contrato**.

No todas las partes de **Su Vehículo** están cubiertas por este **Contrato**. **Su Cobertura** cambiará a medida que aumente el Millaje de **Su Vehículo**, como se indica en el **Cuadro de Coberturas**. **Su Nivel de Cobertura** en el momento de la **Falla mecánica** se basa en el Millaje del Odómetro en el momento de la **Falla mecánica** que se encuentra en la siguiente tabla.

Nivel de **cobertura** en el momento de la **Falla mecánica**:

- a) Si el odómetro de **Su Vehículo** está entre 200,001 y 250,000 Millas, **Su Cobertura** es Verde
- b) Si el odómetro de **Su Vehículo** está entre 150,001 y 200,000 Millas, **Su Cobertura** es Azul
- c) Si el odómetro de **Su Vehículo** está entre 100,001 y 150,000 Millas, **Su Cobertura** es Amarilla
- d) Si el odómetro de **Su Vehículo** es inferior a 100,000 Millas, **Su Cobertura** es Naranja

Compruebe **Su Deducible** - Por favor, marque la casilla denominada **DEDUCIBLE** en la Página de Registro. El monto en dólares de la casilla identifica la parte de la reparación cubierta.

Usted deberá pagar el monto del **Deducible** que aparece en la Página de Registro si **Usted** tiene un reclamo. Si no aparece ningún monto en dólares en la casilla, **Su Deducible** será de Cien Dólares (\$100.00).

COSAS QUE DEBE HACER DURANTE LA VIGENCIA DE SU CONTRATO

Brinde mantenimiento apropiado a **Su Vehículo** y CONSERVE LOS RECIBOS - Este **Contrato** solo es válido si **Su Vehículo** ha sido mantenido de acuerdo con las especificaciones del fabricante. Por favor, conserve copias de todos los recibos (cambios de aceite, lubricación, etc.), ya que la prueba de mantenimiento será requerida cuando **Usted** presente un reclamo. CONSULTE LA SECCIÓN: "DISPOSICIONES DE ESTE **CONTRATO DE SERVICIO DE FALLAS MECÁNICAS DEL VEHÍCULO** PARA CONOCER LOS REQUISITOS ESPECÍFICOS DE MANTENIMIENTO.

OBTenga LA APROBACIÓN ANTES DE QUE SE REALICE UN TRABAJO QUE PUEDA ESTAR CUBIERTO POR ESTE **CONTRATO**. Si **Usted** cree que la falla puede estar cubierta por este **Contrato**, llame personalmente al **Administrador**, o instruya al centro de reparaciones que realice el trabajo para que llame y **Registre** el reclamo ANTES DE QUE SE EJECUTE EL TRABAJO. CONSULTE LA SECCIÓN: "CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO".

DEFINICIONES

Las siguientes definiciones se aplican a las palabras utilizadas frecuentemente en este **Contrato** y aparecen **remarcadas**:

Administrador - Se refiere al **Administrador** que aparece en la Página de Registro.

Falla mecánica - Se refiere al fallo de una pieza cubierta en condiciones normales de servicio. Una pieza cubierta ha fallado cuando ya no puede realizar la función para la que fue diseñada únicamente debido a su estado y no por la acción o inacción de cualquier pieza no cubierta. **Los Daños Subsiguientes** resultantes de la **Falla mecánica** de una pieza cubierta están cubiertos por este **Contrato**, excepto cuando **Usted** no haya realizado los servicios de mantenimiento recomendados para **Su Vehículo**.

Uso Comercial - Se refiere a los **Vehículos** Utilizados para Agricultura o Ganadería, Trabajo de Ruta (excluyendo Remoción de Nieve), Actividades en el Lugar de Trabajo, Trabajos de Servicio o Reparación y Entrega de Mercancías no deben exceder las clasificaciones y/o limitaciones del fabricante. El hecho de no comunicar o informar al **Administrador** sobre una nueva actividad de **Uso Comercial** dará lugar a la denegación del reclamo y puede dar lugar a la Cancelación de este **Contrato**.

Daños consecuenciales - Se refiere a un evento o daño que se produce por separado como consecuencia o resultado del fallo de una pieza cubierta o no cubierta, como, por ejemplo, pérdida de tiempo o uso, inconvenientes, pérdidas comerciales, lesiones personales o daños materiales. Los **Daños Consecuenciales** no están cubiertos por este **Contrato**.

Contrato - Se refiere a este **Contrato de servicio de fallas mecánicas del vehículo** que **Usted Nos** ha comprado para proteger **Su Vehículo**.

Fecha de Activación del Contrato - Se refiere al día de la inscripción en el **Contrato**.

Millaje de Activación del Contrato - Se refiere al millaje en el momento de la inscripción en el **Contrato**.

Cobertura - Se refiere al nivel de protección que **Usted** ha adquirido en base a la lectura actual del Odómetro de **Su Vehículo** que corresponde con la **Cobertura** según se indica en la sección **Techos de Cobertura**.

Página de Declaración o Página de Registro - Se refiere a la página de este **Contrato** que especifica la información del comprador, la información del **Vehículo**, la información del plan y otra información clave específica de **Su Contrato**.

Deducible - Se refiere a la cantidad que **Usted** está obligado a pagar en las **Falla mecánicas** cubiertas, tal y como se indica en la **Página de Registro**, para las **Falla mecánicas** cubiertas. Una vez reparada o sustituida una pieza bajo los términos de este **Contrato**, no habrá **Deducible** para futuras reparaciones de dicha pieza.

Fecha Efectiva - Se refiere al primer día después de que el cliente haya completado el **Periodo de Espera**, como se indica en la **Página de Registro**. La **Fecha Efectiva** de la Renovación será el día inmediatamente posterior al vencimiento del contrato del mes anterior.

Millaje Efectivo - Se refiere a la primera milla después de completar **Su** requisito de **Millaje del Periodo de Espera**, como se indica en la **Página de Registro**.

Vencimiento del Contrato - Este **Contrato** vencerá cuando el Millaje de **Su Vehículo** alcance el Millaje de Techo más alto mostrado en la Página de Registro. Cuando **Su Contrato** Expire, **Usted** puede ser elegible para adquirir un nuevo contrato llamando al Administrador.

Pago vencido - Se refiere a que no se ha efectuado un pago mensual antes de su fecha de vencimiento.

Preexistente - Se refiere a una condición que dentro de toda probabilidad mecánica razonable se relaciona con la aptitud mecánica de **Su Vehículo** antes de la Fecha de Activación del **Contrato**.

Centro de Reparación Preferente - Un **Centro de Reparación** que ha sido seleccionado y asignado por el **Administrador** para prestar un servicio de calidad al Cliente (no disponible en todas las zonas).

Registrado - Se refiere a que un reclamo ha sido **Registrado** solo cuando el **Administrador** ha sido contactado y ha emitido un número de referencia de reclamación.

Periodo de Renovación - Se refiere a cada mes sucesivo para el que se ha recibido el pago después de que se haya cumplido la condición de **Periodo de Espera/Millaje de Espera**.

Vehículos de Transporte Compartido - Se refiere a los vehículos que cumplen los requisitos de las Compañías Nacionales de Transporte Compartido (como Uber o Lyft) y que están registrados en las mismas, utilizados para el transporte local de pasajeros y/o la entrega de alimentos.

Fecha de venta - Se refiere a la fecha en la que **Usted** adquirió este **Contrato**.

Programa de Coberturas - Enumera las **Coberturas** proporcionadas a **Usted** para **Su Vehículo** bajo este **Contrato**.

Daño Subsecuente - Se refiere al daño directo o inmediato a una parte no cubierta que ocurre como un evento singular o falla que se origina con la falla de una parte cubierta o que no protege a **Su Vehículo** de daños adicionales.

Vehículo No Calificado - Se refiere a que el **Vehículo** no cumple con los criterios de inscripción basados en la **Sección de Exclusiones** a continuación.

Vehículo - Se refiere al **Vehículo** que se describe en la Página de Registro.

Fecha de Activación del Vehículo - Se refiere al día de inscripción en el **Contrato**.

Contrato de servicio de fallas mecánicas del vehículo - Se refiere a este **Contrato** que **Usted Nos** ha comprado para proteger **Su Vehículo**.

Periodo de Espera / Millaje de Espera - Se refiere al tiempo y millaje que **Usted** debe completar antes de que **Su Cobertura** entre en vigor. **Usted** no recibirá los beneficios de la **Cobertura** hasta que el **Periodo de Espera** y el **Millaje de Espera** hayan expirado. El **Periodo de Espera** y el **Millaje de Espera** se indican en la **Página de Registro**.

Nosotros, Nos, Nuestro - Se refiere a la parte obligada a cumplir en virtud del presente **Contrato**. El Deudor/Proveedor es Toco US LLC, 7324 Southwest Freeway, Suite 1900, Houston, TX 77074, (713) 777-7368. **Residentes en Florida, el Deudor/Proveedor es Northcoast Warranty Services, Inc., 800 Superior Avenue E, 21st Floor, Cleveland, OH 44114, Licencia #49127; (888) 733-5127.**

Usted, Su - Se refiere al Titular del **Contrato** que aparece en la **Página de Registro** o a la persona a la que este **Contrato** fue debidamente transferido.

DISPOSICIONES DEL PRESENTE CONTRATO DE SERVICIO DE VEHÍCULOS

Este **CONTRATO** es entre **NOSOTROS** y **USTED** y está sujeto a todos los Términos y Condiciones contenidos en este documento.

1. DURACIÓN DEL CONTRATO

- Plazo renovable** - **Su Contrato** se renovará automáticamente cada mes hasta que sea cancelado por **Usted** o por **Nosotros** o cuando se hayan alcanzado los Límites de Responsabilidad.
- Periodo de Espera/ Millaje de Espera** - Hay un **Periodo de Espera/ Millaje de Espera** como se muestra en la Página de Registro antes de que comience la **Cobertura** de **Su Contrato**. La **Fecha Efectiva** indicada en la **Página de Registro** es la fecha de inicio de **Su Cobertura**.
- Nos** reservamos el derecho a no renovar **Su Contrato**. Los **Términos de Renovación** se basan en el mismo día del mes que la **Fecha Efectiva del Contrato**. Esta será la fecha de **Su** renovación. Si no se efectúa el pago dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de renovación, **Su Contrato** podrá ser cancelado por **Nosotros**. En los casos no relacionados con el pago, **Nosotros** le daremos a **Usted** un aviso de treinta (30) días de **Nuestra** intención de no renovar.
- Nosotros** podemos cancelar **Su Contrato** si se descubre que el **Vehículo** es un **Vehículo No Calificado**, esto puede ser efectivo inmediatamente.
- Usted** podrá cancelar **Su Contrato** en cualquier momento mediante notificación por escrito al **Administrador**.
- Este **Contrato** expirará cuando el Millaje de **Su Vehículo** alcance el Millaje de Periodo Completo mostrado en la Página de Registro.

2. DESGLOSE DE LAS PARTES CUBIERTAS

Nosotros pagaremos o le reembolsaremos a **Usted** los costes razonables de reparación o sustitución de la **Falla mecánica** de una de las piezas enumeradas en el **Programa de Coberturas**. **LAS PIEZAS DE REPUESTO PUEDEN SER NUEVAS, REFABRICADAS, FABRICADAS/DISTRIBUIDAS INDEPENDIENTEMENTE, SUMINISTRADAS POR EL ADMINISTRADOR O USADAS DE TIPO Y CALIDAD SIMILARES A DISCRECIÓN DEL ADMINISTRADOR.**

3. DEDUCIBLE

En caso de una **Falla mecánica** cubierta por este **Contrato**, **Usted** puede tener que pagar un **Deducible**. No se requiere el pago de un **Deducible** con respecto a la **Cobertura** de Alquiler, si está contemplada en este **Contrato**. **Usted** tiene un **Deducible** por Visita, como se muestra en la **Página de Registro** que se aplicará por Visita de **Reparación**. Si no se indica un **Deducible** en la **Página de Registro**, el monto de **Su Deducible** es de Cien Dólares (\$100.00). En caso de que la reparación de una **Falla mecánica** cubierta requiera más de una visita, se aplicará un único **Deducible** para dicha **Falla mecánica**. El **Deducible** puede reducirse para reparaciones realizadas en un **Centro de Reparación Preferente**.

Usted puede ponerse en contacto con el **Administrador** para que le ayude a localizar un **Centro de Reparación Preferente** (no disponible en todas las zonas).

4. TERRITORIO

Este **Contrato** se aplica únicamente a las **Falla mecánicas** que se produzcan y a las reparaciones que se realicen dentro de los Estados Unidos de América y Canadá.

5. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

- a) Por Visita de Reparación - **Nuestra** responsabilidad por una (1) Visita de Reparación no excederá en ningún caso el valor de canje de **Su Vehículo** en el momento de dicha Visita de Reparación, según se indica en la Guía de Autos Usados NADA.
- b) Agregado - El total de todas las reclamaciones y prestaciones pagadas o pagaderas durante la vigencia del presente **Contrato** no excederá de Quince Mil Dólares (\$15,000.00) en concepto de costo total del reclamo.
- c) **Su Contrato** debe ser pagado al día y estar al corriente de pago para que cualquier reclamación sea elegible; todas las fallas mecánicas deben haber ocurrido durante el período del contrato para ser reembolsadas.

6. REQUISITOS DE MANTENIMIENTO

- a) **Usted** debe hacer revisar y mantener **Su Vehículo** de acuerdo con las recomendaciones del fabricante, como se indica en el Manual del Propietario. NOTA: En el Manual del Propietario se indican diferentes recomendaciones de mantenimiento en función de sus hábitos de conducción y de las condiciones climáticas. Usted está obligado a seguir el programa de mantenimiento que se aplique a Sus hábitos de conducción y condiciones climáticas. El incumplimiento de las recomendaciones del fabricante aplicables a Sus hábitos y condiciones de conducción puede dar lugar a la denegación de la Cobertura.
- b) Se requiere que los recibos verificables que muestren el(los) mantenimiento(s) realizado(s), la fecha y el millaje en que se realizaron los servicios estén disponibles para el trabajo de servicio realizado en Su Vehículo. Si Usted realiza Su propio servicio, Usted debe conservar recibos verificables que prueben las compras de todas las piezas y materiales necesarios para realizar el mantenimiento requerido; confirmando la fecha y el millaje de los servicios realizados. Los recibos de los trabajos de mantenimiento y/o servicio se solicitarán si el Administrador determina que son relevantes para la(s) reparación(es).

7. TRANSFERENCIA DEL CONTRATO DE SERVICIO DE SU VEHÍCULO

Su Contrato no es transferible.

8. NUESTRO DERECHO A RECUPERAR EL PAGO

En caso que Nosotros le hayamos asistido a Usted con el pago de un reclamo que debería haber sido cubierta por una garantía del fabricante, garantía de piezas, retiro del mercado, etc. Usted se compromete a prestarnos una asistencia razonable para ayudarnos a recuperar dichos fondos. Sus derechos se convertirán en los Nuestros, y Nosotros recuperaremos solo el exceso después de que Usted haya sido plenamente compensado por Su pérdida.

9. ACUERDOS FINANCIEROS

Si este Contrato fue adquirido en un plan inicial o en un plan de renovación, Usted tendrá derecho a cualquier reembolso que resulte de la cancelación de este Contrato por cualquier motivo, incluyendo el embargo de Su Vehículo o la pérdida total de Su Vehículo. El incumplimiento de los pagos mensuales en tiempo y forma puede dar lugar a la demora/denegación de reclamaciones y/o a la cancelación de este Contrato y no se deberá ningún reembolso, ni se aprobarán reclamaciones.

CANCELACIÓN DE SU CONTRATO

- A. **Usted** puede cancelar este **Contrato** en cualquier momento, incluso cuando ocurra una pérdida del **Vehículo** o cuando **Usted** venda **Su Vehículo**. Para cancelar, **Usted** debe enviar una solicitud por escrito a **Nosotros**. Si **Usted** cancela este **Contrato**, no se restablecerá. Se requerirá un odómetro o una declaración notarial que indique la lectura del odómetro en la fecha de la solicitud. Este **Contrato** solo puede ser cancelado por el/los Titular/es del **Contrato** que figuran en la **página de Registro**.
- B. Este **Contrato** es opcionalmente renovable mensualmente por **Nosotros** o por **Usted**. La **Fecha Efectiva** de la renovación será el día inmediatamente posterior al vencimiento del contrato del mes anterior. **Nos** reservamos el derecho a no renovar **Su Contrato** o a cambiar los términos y condiciones del **Contrato** o el monto del pago. En tal caso, **Nosotros** le notificaremos a **Usted** por escrito con treinta (30) días de antelación nuestra intención de no renovar o modificar los términos y condiciones, o la estructura de pago. Si el pago no se efectúa dentro del Plazo de **Vencimiento** permitido, **Su Contrato** no podrá ser renovado. **Nosotros** podemos cancelar este **Contrato** inmediatamente por falta de pago del cargo del **Contrato**, o fraude, o una tergiversación material por parte de **Usted** hacia **Nosotros**, o un incumplimiento sustancial de las obligaciones por parte de **Usted** en relación con el **Vehículo** o su uso. **Nosotros** podemos cancelar este **Contrato** inmediatamente si se descubre que **Su Vehículo** ha sido modificado de una manera no recomendada por el fabricante, o si se descubre que **Su Vehículo** ha sido utilizado como **Vehículo Comercial** y el recargo aplicable no ha sido marcado en la **Página de Registro** y no se ha recibido el pago de este recargo. **Nosotros** podemos cancelar este **Contrato** inmediatamente si se descubre que **Su Vehículo** tiene un "Millaje Verdadero Desconocido" (TMU). TMU se define como cualquiera de los siguientes:
 - i. la imposibilidad de determinar el millaje real de Su Vehículo en el momento de un reclamo de reparación.
 - ii. la imposibilidad de determinar el millaje real de **Su Vehículo** en el momento de la compra de este **Contrato**.
 - iii. el título del **Vehículo** ha sido marcado como TMU por una agencia o departamento regulador estatal.
- C. El Vendedor que aparece en la **Página de Registro** puede cancelar este **Contrato** por falta de pago (excepto en los estados de Utah y Wyoming).
 - i. Si este **Contrato** se cancela dentro de los primeros treinta (30) días siguientes a la **Fecha de Venta** (como se indica en la **Página de Registro**) y no se han presentado reclamaciones, **Nosotros** reembolsaremos la totalidad del cargo pagado por el **Contrato**. Si este **Contrato** se cancela después de: i) los primeros treinta (30) días siguientes a la **Fecha de Venta** (como se indica en la **Página de Registro**), ii) en el **Plazo de Renovación**, o iii) se ha presentado un reclamo, **Nosotros** reembolsaremos un monto del cargo del **Contrato** según el método de prorrateo que refleje los días en vigor basados en el plazo mensual y la fecha de inicio de la Cobertura, menos una tasa administrativa de Cien dólares (\$100.00).

CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO

SI EL **VEHÍCULO** INCURRE EN UNA **FALLA MECÁNICA** DE ELEGIBILIDAD, después del Periodo de Espera / Millaje de Espera y mientras el **Contrato** sea efectivo, **USTED DEBERÁ SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS**:

- 1. Evite daños mayores - Tomar medidas inmediatas para evitar daños mayores. Este **Contrato** no cubrirá los daños causados por no asegurar una reparación en un plazo razonable cuando se haya producido una **Falla mecánica**. El operador es responsable de observar las luces de advertencia y los medidores del **Vehículo** y de tomar las medidas apropiadas de inmediato. En caso contrario, se podrá

denegar la **Cobertura**.

2. Lleve el **Vehículo** a un **Taller Autorizado** - Si el **Vehículo** se falla mecánica llévelo a cualquier **Taller autorizado** (el **Administrador** puede ayudar a localizar un **Taller**).
 3. Proporcione al **Servicio de Reparaciones** una copia de este **Contrato** y/o el Número de **Contrato**.
 4. **IMPORTANTE:** Evaluar la causa de la falla mecánica no significa que la falla mecánica esté cubierta por este **Contrato**. Todas las reparaciones cubiertas deben ser Registradas con el Administrador. **NO AUTORICE EL DESMONTAJE HASTA HABLAR CON EL ADMINISTRADOR**.
 5. **Registre** las reparaciones con el **Administrador** - Pídale al Gerente de Servicio que llame al Representante de Soporte del **Administrador** al **(855) 298-8626** para **Registrar** el reclamo. Si el Gestor de Servicio no puede llamar, **Usted** debe llamar antes de que se realice cualquier reparación. Antes de realizar cualquier reparación, **Usted** o el taller de reparación deben ponerse en contacto con el **Administrador** para Registrar el reclamo. Cualquier reclamación por reparaciones que no hayan sido **Registradas** no será cubierta, salvo lo dispuesto en Reparaciones de Emergencia. El monto **Registrado** ante el **Administrador** es el monto máximo que se pagará por las reparaciones cubiertas bajo los términos del **Contrato**. Cualquier cantidad adicional debe ser **Registrada** para su aprobación con el **Administrador**, antes de presentar el reclamo de pago. **NOTA:** Cualquier falla mecánica importante de un componente que tenga una queja verificable, es decir, deslizamiento de la transmisión, golpeteo del motor, etc., debe ser reclamada antes de cualquier Desmontaje.
 6. Autorización para desmontaje y/o inspección - En algunos casos, es posible que **Usted** necesite autorizar al taller de reparación para desmontar **Su Vehículo** con el fin de determinar la causa y el coste de la reparación. **NO AUTORICE EL DESMONTAJE HASTA QUE NO HABLE PRIMERO CON NOSOTROS**. **Usted** será responsable de estos gastos si la falla mecánica no está cubierta por este **Contrato**. **Nos** reservamos el derecho a exigir una inspección de **Su Vehículo** antes de realizar cualquier reparación. Indique al **Taller de Reparación** que guarde todos los componentes, incluidos líquidos y filtros, en caso de que el **Administrador** requiera una inspección.
- IMPORTANTE:** El coste del desmontaje no se pagará si la falla mecánica del componente desmontado no está cubierta por este **Contrato**.

GUÍA DEL GESTOR DE SERVICIOS PARA PRESENTAR UN RECLAMO

1. Reclamación del cliente, causa, cura y coste - Evalúe el problema o problemas, la causa, la cura de la falla mecánica y el coste de las reparaciones.
2. Registrar la reparación con el **Administrador** - El **Centro de Reparaciones** debe llamar al Representante de Soporte del Administrador al **(855) 298-8626** para Registrar el reclamo. Los siguientes elementos son necesarios al realizar la llamada:
 - a) Número de **contrato** o 8 últimas cifras del número de identificación del vehículo
 - b) Fecha de la orden de reparación
 - c) Millaje del **Vehículo** en el momento de la reparación
 - d) Número de orden de reparación
 - e) Una vez iniciada el reclamo, se necesita la siguiente información:
 - i. Reclamación del propietario
 - ii. Causa del fallo y cura
 - iii. Coste de la reparación
 - iv. Número(s) de pieza de fábrica necesario(s) para la reparación
 - v. Horas de mano de obra para realizar la reparación

El Representante de Apoyo verificará la Cobertura y:

3. Registro del reclamo - El **Administrador** registrará el reclamo emitiendo un número de referencia. Este número de referencia debe constar en la orden de reparación. El monto del reclamo **Registrado** es el máximo que se pagará. Cualquier cantidad adicional debe ser **Registrada** para su aprobación por el **Administrador**, antes de presentar el reclamo para el pago. En el momento de **Registrar** el reclamo, **Nosotros** ajustaremos las horas de mano de obra de acuerdo con una guía de horas de mano de obra reconocida a nivel nacional. **Nosotros** aceptamos guías de mano de obra publicadas a nivel nacional (incluidas las guías de mano de obra de fábrica) con tiempos estándar del sector, incluidas Mitchell, Motor, Chilton, All-Data y Mitchell OnDemand.
4. Solicitar Evaluación Adicional - Solicite una evaluación adicional, un desmontaje o una inspección externa.
5. Inspección - El **Administrador** se reserva el derecho de exigir una inspección del **Vehículo** antes de realizar cualquier reparación. Los procedimientos de diagnóstico no asociados y/o no requeridos con el desmontaje no están cubiertos.
6. Desmontaje - Si es necesario un desmontaje para determinar la causa del fallo, el Titular del **Contrato** debe aprobar el desmontaje. Si el componente desmontado no está cubierto, el Titular del **Contrato** deberá pagar el desmontaje.
7. A continuación, figura la Política de desmontaje de inspecciones:
8. Guarde todos los componentes, incluidos fluidos y filtros, que deban inspeccionarse. **Nosotros** podemos exigir que se conserven los componentes cubiertos para **Nuestra** eliminación.
9. El Representante de Apoyo organizará la inspección.
10. Si no recibe visitas en 48 horas, llame al Representante de Soporte.
11. Denegar Reclamación - Denegar la solicitud.
12. Revisión de la **Cobertura**: después de ponerse en contacto con el **Administrador**, el Gestor de servicios y el Titular del **Contrato** deben revisar lo que cubrirá este **Contrato** y qué partes de las reparaciones, en su caso, no estarán cubiertas.
 - a) Aprobación del Titular del **Contrato** para Reparaciones - Se requiere la aprobación del Titular del **Contrato** para completar las reparaciones. Todas las Órdenes de Reparación deben tener el **Contrato**.
13. Firma del titular.
 - a) Pagar cualquier **Deducible** aplicable - **Nosotros** reembolsaremos al centro de reparación o al Titular del **Contrato** el costo del trabajo realizado en el **Vehículo** que esté cubierto por este **Contrato** y previamente autorizado, menos el **Deducible** (si lo hubiera). Una vez obtenida la autorización, y completada la reparación, todas las Órdenes de Reparación y la documentación deben ser enviadas al **Administrador** dentro de los sesenta (60) días (90 días en Florida; 365 días en Wisconsin; tan pronto como sea razonablemente posible en Utah), para ser elegibles para el pago.
 - b) Reparaciones de Emergencia - Si se produce una emergencia que requiera la reparación de una **Falla mecánica** en un momento en el que no se pueda contactar con la oficina del **Administrador**, es posible que el Titular del **Contrato** tenga que pagar la factura de la reparación en su totalidad y llamar a la oficina del **Administrador** en un plazo de cinco (5) días laborables a partir de la fecha de

la reparación (365 días en Wisconsin; tan pronto como sea razonablemente posible en Utah), para determinar si dicha reparación está cubierta por este **Contrato**. En caso de estar cubierta, se reembolsará al Titular del **Contrato** el monto **Registrado** de la reparación, menos el **Deducible** (si lo hubiera), con sujeción a los Términos y condiciones contenidos en el presente Contrato. Si tiene alguna pregunta sobre los procedimientos de reclamación o las **Coberturas**, llame al **Administrador** al número que se indica a continuación y pregunte por un Representante de Atención al Cliente.

14. **Solo los talleres de reparación de automóviles autorizados pueden realizar reparaciones en virtud de Su Contrato. Podemos, a nuestra discreción, descalificar a un taller de reparación como proveedor de servicios bajo Su Contrato.**

Administrador

Toco Warranty Corporation
7324 Southwest Freeway, Suite 1900
Houston, TX 77074

Atención al cliente / Reclamaciones / Asistencia en Carretera: (855) 298-8626

Correo-e: claims@tocowarranty.com

Fax: (747) 207-9776

PROGRAMA DE COBERTURA

COBERTURA VERDE

(Se cubren los componentes 1-8)

Lectura del odómetro entre 200,001 - 250,000 millas en el momento del reclamo

1. **MOTOR:** Todos los componentes internos del motor que requieren lubricación para su funcionamiento, incluidos pistones, segmentos, muñequillas, cigüeñal y cojinetes de bancada, bielas y cojinetes de biela, árbol de levas y cojinetes del árbol de levas, cadena de distribución y engranajes de distribución, válvulas de admisión y escape, muelles de válvulas, varillas de empuje, balancines, taqués hidráulicos, ejes de balancines, bomba de aceite y equilibrador armónico. El bloque motor, las culatas, el cárter de aceite y la tapa de la cadena de distribución solo están cubiertos si resultan dañados por el fallo de un componente del motor lubricado internamente.
2. **TRANSMISIÓN:** Todos los componentes internos de la transmisión que requieren lubricación para su funcionamiento, incluida la bomba de aceite, los tambores, los planetarios, el engranaje solar y la carcasa, el eje o ejes, los cojinetes, el carril de cambio, las horquillas y los sincronizadores. Convertidor de par, modulador de vacío, acumulador, unidad electrónica de control de cambio. La caja y el cárter de la transmisión solo están cubiertos si resultan dañados por el fallo de un componente de la transmisión lubricado internamente.
3. **EJE MOTRIZ (DELANTERO Y TRASERO):** Todos los componentes lubricados internamente contenidos en la carcasa del eje motriz. Cubos de bloqueo, ejes de transmisión, cojinetes de soporte central, juntas universales, juntas homocinéticas (excepto cuando se dañan como resultado de una bota homocinética rota o faltante). La carcasa del eje motriz y la cubierta del diferencial solo están cubiertas si están dañadas por el fallo de un componente del eje motriz lubricado internamente.
4. **CAJA DE TRANSFERENCIA 4X4 (si procede):** Todos los componentes internos de la caja de transferencia que requieren lubricación para su funcionamiento.
5. **TURBO/SUPERCARGADOR (si procede):** Todas las piezas lubricadas internamente del turbocompresor o del sobrealimentador, incluyendo la válvula de descarga, los álabes, los ejes y los cojinetes. Solo el equipo OEM califica para la Cobertura.
6. **OPCIÓN VEHÍCULO HÍBRIDO (si procede):** Motor eléctrico, controlador de potencia, conjunto inversor, generador(es), compresor electrónico de aire acondicionado, bomba electrónica de dirección asistida, conjunto actuador control de cambio; conjunto generador del vehículo híbrido; conjunto motor del vehículo híbrido; conjunto transeje del vehículo híbrido; conjunto amortiguador de entrada de la transmisión y sistema de frenado regenerativo.
7. **JUNTAS Y RETENES:** Los sellos y juntas están cubiertos solo si se requieren junto con una reparación cubierta. Los sellos o juntas con fugas no están cubiertos.
8. **IMPUESTOS Y LÍQUIDOS:** Impuestos estatales y locales en su caso y fluidos para completar una reparación cubierta.

COBERTURA AZUL

(Incluye los grupos de componentes 1-8 enumerados en el nivel Verde, MÁS los grupos de componentes 9-12)

Lectura del odómetro entre 150,001 y 200,000 millas en el momento del reclamo

9. **SISTEMA DE REFRIGERACIÓN:** Bomba de agua; ventilador y motor de refrigeración del motor; embrague del ventilador; radiador. Los retenes y juntas solo están cubiertos cuando son necesarios en relación con la sustitución de una pieza cubierta.
10. **AIRE ACONDICIONADO:** Compresor; embrague; bobina de embrague; y polea de embrague; condensador; evaporador; válvula de expansión; polea tensora y cojinete; interruptor de corte de alta/baja; interruptor de ciclo de presión; interruptor de velocidad del ventilador de A/C, motor del ventilador, embrague del ventilador, motor del ventilador del condensador. Las siguientes piezas también están cubiertas si son necesarias en relación con la reparación de una pieza cubierta enumerada anteriormente y solo si han fallado: acumulador/secador; tubo de orificio. Los retenes y juntas solo están cubiertos si son necesarios en relación con la sustitución de una pieza cubierta.
11. **SISTEMA DE COMBUSTIBLE:** Bomba de combustible; bomba de inyección de combustible; boquillas de combustible; indicador de combustible; unidad de envío de combustible; regulador de presión de combustible; conductos metálicos. Los retenes y juntas solo están cubiertos cuando son necesarios en relación con la sustitución de una pieza cubierta.

12. **ELÉCTRICO:** Conmutador de encendido; motor de arranque y solenoide; alternador; regulador de voltaje; distribuidor; mazo de cables del compartimento del motor; motores de limpiaparabrisas; interruptor de limpiaparabrisas; indicadores analógicos; motores de ventana; interruptores de ventana eléctrica; regulador de ventana; interruptor del descongelador; motores de espejo y controles; motor del techo convertible y el interruptor; actuadores de bloqueo de puertas eléctricas e interruptores; interruptor de control de cruce; interruptor de señal de giro de combinación; interruptor de retardo del limpiaparabrisas y el controlador; interruptor del diferencial delantero de acoplamiento y el motor; apertura del maletero eléctrico y el interruptor; grupos de instrumentos; ECM / PCM / ECU; motor del techo solar; bomba de lavado y el interruptor.

COBERTURA AMARILLA

(Incluye los grupos de componentes 1-12 enumerados en los niveles Verde y Azul, MÁS los grupos de componentes 13-18)

Lectura del odómetro entre 100,001 y 150,000 millas en el momento del reclamo

13. **DIRECCIÓN:** La caja de cambios está cubierta solo si se daña por el fallo de una pieza lubricada internamente. Todas las piezas contenidas dentro de la cremallera de dirección/carcasa del engranaje están cubiertas, incluyendo las siguientes: cremallera y piñón; bomba de dirección asistida; cilindro de potencia; ejes principal e intermedio; acoplamientos; brazo pitman; brazo loco; rótulas de dirección. Los retenes y juntas solo están cubiertos cuando son necesarios en relación con la sustitución de una pieza cubierta.
14. **FRENOS:** Cilindro principal; bomba de refuerzo de asistencia; refuerzo de asistencia de vacío; cilindros de rueda; válvula combinada (válvula dosificadora); tuberías hidráulicas de acero y accesorios; pinzas de freno; Las siguientes piezas ABS también están cubiertas: sensores de velocidad de rueda; bomba/motor hidráulico y módulo de control electrónico. Las juntas y empaquetaduras solo están cubiertas cuando son necesarias en relación con la sustitución de una pieza cubierta.
15. **SUSPENSIÓN:** Brazos de control superior e inferior; brazo pitman; brazo libre; ejes y bujes; rótulas superior e inferior; nudillos de dirección; cojinetes de rueda; eje estabilizador; varillaje y bujes; kingpins y bujes; husillo y soporte; barras de torsión. Los retenes y juntas solo están cubiertos cuando son necesarios en relación con la sustitución de una pieza cubierta.
16. **ALTA TECNOLOGÍA ELECTRÓNICA:** Compresor de control de nivel de suspensión; sensor de altura y válvula limitadora; bomba neumática de suspensión, sensores y válvulas; sensores de detonación de control de chispa, sensores anti detonación; módulo de encendido; sensor de detonación; sistema de entrada combinada instalado por el fabricante del vehículo. Los retenes y juntas solo están cubiertos cuando son necesarios en relación con la sustitución de una pieza cubierta.
17. **PAQUETE TECHNOLOGY** (instalado de fábrica): Radio AM/FM/reproductores de casetes/CD (sin exceder el costo de reparación/reemplazo de \$3000), ecualizador gráfico, equipo de audio/video, todos los accesorios de pantalla táctil y/o activados por voz, incluyendo pantallas de visualización relacionadas y sistema de visualización frontal en parabrisas, dispositivos electrónicos de transmisión/recepción, sistemas de posicionamiento global, sistemas de reconocimiento de voz.
18. **PAQUETE MODERN FEATURES** (instalado de fábrica): Iluminación adaptativa, Iluminación ambiental, Atenuadores automáticos, Sistemas de control de cruce autónomo, Monitores de ángulo muerto, Sistemas Bluetooth, Sistemas anticollisión, Centro de información del conductor, Sistemas de reconocimiento del conductor, Tecnología de entretenimiento, Sistemas de detección ocular, Sistemas de manos libres, sistema de visualización frontal, Sensores de humedad, Sistemas de infrarrojos, Sistemas de cambio involuntario de carril, Sistemas de interfaz multimedia, Sensores de proximidad, Cámaras de vigilancia trasera, Sistemas de recomendación de descanso, Sistemas de auto estacionamiento, Sistemas SOS (como OnStar®), Sistema de control de la presión de los neumáticos, Tecnología de pantalla táctil, Sensores de vibración, Sistemas de reconocimiento de voz/comando Sensores del portón trasero.

COBERTURA NARANJA

La lectura del odómetro debe ser inferior a 100,000 millas en el momento del reclamo

Nosotros pagaremos o le reembolsaremos a **Usted** los gastos razonables de reparación o sustitución de cualquier **Falla mecánica** de todas las piezas excepto:

- Elementos enumerados en la Sección de Exclusiones de este **Contrato**.
- Piezas cubiertas por la Garantía del Fabricante, Retiro, u otras políticas; y
- Componentes enumerados en la sección **“COBERTURA CON RECARGO”** de este contrato (a menos que figuren en la PÁGINA DE DECLARACIÓN de este acuerdo).

COBERTURA CON RECARGO

Los siguientes Grupos de Cobertura requieren un **recargo** y solo están disponibles para **Usted** si el Grupo de Cobertura con recargo aparece en **Su Página de Inscripción**:

USO COMERCIAL: Si la **Página de Registro** muestra que **Usted** adquirió la opción de **Uso Comercial**, consulte la Definición de **Uso Comercial para conocer el uso específico**. Este recargo es obligatorio según corresponda.

VEHÍCULOS DE TRANSPORTE COMPARTIDO: Si la **Página de Registro** muestra que **Usted** ha adquirido la opción de **Recargo por uso compartido de vehículo**, consulte la Definición de **uso compartido de vehículo para conocer los requisitos específicos**. Este recargo es obligatorio tal y como se aplica.

PAQUETE FURGONETA DE MOVILIDAD: Si la **Página de Registro** muestra que **Usted** adquirió la opción del Paquete Furgoneta de Movilidad, **Usted** tiene **Cobertura** de acuerdo con los siguientes términos aplicables de este **Contrato**. Este recargo es obligatorio según corresponda. (Los Componentes de Movilidad deben ser instalados por un Convertidor de Furgonetas de Movilidad autorizado):

Sistema de Apertura y Cierre de Puertas: Conjunto motor/embrague; revestimiento del carril inferior de la puerta lateral; cables de la puerta; bisagra trasera; trampilla de la puerta; solenoide; contactos de la cerradura de la puerta; conjunto del embrague eléctrico; sensor óptico; poleas; interruptor del pretensor de la base del asiento; brazo de control del operador de la puerta.

Sistema eléctrico: Sujeción eléctrica de la silla de ruedas; base eléctrica del asiento; interruptores de límite; módulo de control; relés del interruptor de retardo; disyuntores; mazo de cables; transmisor/receptor remoto (excluidas las baterías).

Sistema de arrodillamiento: Funda guardapolvo para cadena; actuador; muelle de torsión; cadena del actuador; finales de carrera.

Sistema de rampa: Sensor óptico; motor de rampa; correa dentada; interruptor magnético; tornillos de transmisión; conjunto de cable de liberación de rampa; interruptor de límite; conjunto de tuerca de liberación 1/2; conjunto de liberación de pestillo de compuerta; engranaje grande 1/2; conjunto de motor/embrague; cojinete de rampa; conjunto de cable de rampa; brazo de elevación; bisagra de rampa.

Sistema de elevación: Finales de carrera; bomba hidráulica; mangueras y juntas de presión hidráulica; conjunto motor y embrague; solenoide.

Cobertura adicional de la suspensión: Barra Pannard; barra track; parachoques de suspensión; ballestas; grilletes y tornillería de ballestas; amortiguadores de asistencia a la carga; muelles de asistencia a la carga; muelles helicoidales.

BENEFICIOS

ALQUILER: En caso de una Falla mecánica cubierta por este Contrato, Nosotros pagaremos o le reembolsaremos a Usted los gastos pagados para alquilar un Vehículo de reemplazo (de una agencia de alquiler autorizada) o para transporte público alternativo mientras Su Vehículo se encuentre en un centro de reparación autorizado. Se le proporcionará Cobertura sobre la siguiente base, hasta un máximo de Cuarenta dólares (\$40.00) por cada cuatro (4) horas, o parte de ellas, de tiempo de mano de obra aplicable y/o tiempo requerido para recibir las piezas necesarias para completar la reparación, hasta un máximo de Doscientos dólares (\$200.00) por cada visita de reparación. No se aplica Deducible a este beneficio.

INTERRUPCIÓN DE VIAJE: En caso de que una Falla mecánica cubierta por este Contrato ocurra a más de cien (100) millas de Su domicilio y resulte en que un taller de reparación mantenga Su Vehículo durante la noche, Nosotros le reembolsaremos a Usted los gastos de hotel y restaurante, hasta Cien dólares (\$100.00) por día por un máximo de tres (3) días (beneficio total por ocurrencia de \$300.00). No se aplica ningún Deducible a este beneficio.

SERVICIOS DE ASISTENCIA EN CARRETERA 24 HORAS, LLAME AL (855) 298-8626

En caso de que Su Vehículo quede inutilizado, Nosotros enviaremos un Vehículo de servicio a Su ubicación para asistirlo. En caso de que Su Vehículo no pueda continuar por sus propios medios o si la operación continua de Su Vehículo puede causar daños adicionales, Su Vehículo puede ser remolcado a un lugar de Su elección. Usted recibirá quince (15) millas de remolque sin costo alguno, cualquier millaje adicional será Su responsabilidad, y se esperará el pago en el momento en que se preste el servicio. Se ofrece un servicio por cada período de 72 horas.

Los servicios que tiene a Su disposición de forma gratuita son:

- Remolque hasta quince (15) millas
- Arranque rápido de batería
- Cambio de ruedas pinchadas
- Entrega de combustible (Usted es responsable del coste real de los materiales entregados)
- Cerrajero

Reembolso

En caso de que Su Vehículo quede inutilizado, y Usted haya Contratado por Su cuenta cualquiera de los servicios cubiertos arriba mencionados, Usted podrá presentar Sus gastos originales de servicio en carretera con recibo para que se considere su reembolso. Envíe copias de la Página de Registro de Su Contrato y de Su Recibo de Servicio de Carretera a la Administración indicada en la Página de Registro.

Costes máximos reembolsables

- Remolque - Cien Dólares (\$100.00)
- Todos los demás servicios enumerados - Cincuenta Dólares (\$50.00)

EXCLUSIONES

Este Contrato de servicio de fallas mecánicas del vehículo no ofrece Cobertura ni beneficios:

- Para cualquier pieza que no figure específicamente en la Lista de Coberturas, o para cualquiera de las siguientes piezas: carburador, batería y cable/mazo de cables de la batería, conjunto de embrague de transmisión estándar, disco de embrague de fricción y plato de presión, tapa y rotor del distribuidor, sistemas de retención de seguridad (incluidos airbags), cristales, lentes, vigas selladas, bombillas, fusibles, disyuntores, llaveros, teléfonos móviles, reproductores de TV/VCR/DVD, centros de juegos, altavoces, reproductores de radio AM/FM/casetes/CD que superen los \$3,000.00 de reparación o sustitución, consolas de control remoto, dispositivos de detección de radares, rotores y tambores de freno, amortiguadores, puntales, todos los componentes de escape y los siguientes componentes de emisiones: Válvula de purga EGR/solenoides/sensores, recipiente de vacío, recipiente de retorno de vapor, conductos/válvulas de retorno de vapor, bomba de aire/conductos/válvulas, catalizador/filtro/sensores, sensores de vapor de emisiones, tapón de gasolina/cuello de llenado, burletes, guarnecidos, molduras, metal brillante, cromo, tapicería y moqueta, pintura, ornamentación exterior, parachoques, chapa y paneles de la carrocería, bastidor y piezas estructurales de la carrocería, capotas de vinilo y descapotables, cualquier conjunto de capota descapotable, herrajes o enganches, neumáticos, ruedas/llantas. Las tuercas, tornillos y fijaciones externas no están cubiertas a menos que figuren específicamente en la Lista de coberturas (excepto cuando sean necesarias en relación con una reparación cubierta).
- Para los servicios y piezas de mantenimiento descritos en el manual del propietario de Su Vehículo tal como lo suministra el fabricante y otros servicios y piezas de mantenimiento normal que incluyen, pero no se limitan a: alineaciones, ajustes, balanceo de ruedas, afinaciones, bujías, cables de bujías, bujías incandescentes, mangueras (a menos que se enumeren como piezas cubiertas específicas), correas de transmisión, pastillas de freno, forros/calzas de freno y escobillas limpiaparabrisas. Los filtros, lubricantes, refrigerantes, líquidos y refrigerantes solo estarán cubiertos si su sustitución es necesaria en relación con una Falla mecánica.
- Por cualquier daño y/o Falla mecánica resultante de colisión, peligro en carretera, incendio, robo, vandalismo, motín, actos de terrorismo, explosión, rayo, terremoto, congelación, óxido o corrosión, tormenta de viento, granizo, agua o inundación, casos fortuitos, sal, daños medioambientales, productos químicos, carbón, contaminación de fluidos, combustibles, refrigerantes o lubricantes.
- Por cualquier Falla mecánica causada por mal uso, abuso, negligencia, falta de mantenimiento normal requerido por el programa de mantenimiento del fabricante para Su Vehículo o servicio o reparaciones inadecuadas posteriores a la compra de este

Contrato de servicio de fallas mecánicas del vehículo. Por cualquier Falla mecánica causada por la acumulación de lodo resultante de Su falta de realización de los servicios de mantenimiento recomendados, o falta de mantenimiento de los niveles adecuados de lubricantes y/o refrigerantes, o Falla mecánicas causadas por combustibles que contengan más del 10% de Etanol (si el motor no fue fabricado para esta mezcla de combustible), o falta de protección de Su Vehículo contra daños adicionales cuando haya ocurrido una Falla mecánica o falta de remolque de Su Vehículo al centro de servicio cuando la operación continua pueda resultar en daños adicionales. La operación continua incluye Su falta de observación de las luces de advertencia, medidores o cualquier otra señal de sobrecalentamiento o falla de componentes, tales como fuga de fluidos, deslizamiento, golpeteo o humo, y no proteger Su Vehículo al continuar conduciendo creando daños más allá de la falla inicial.

- E. Para cualquier reparación o sustitución de cualquier pieza cubierta si no se ha producido una Falla mecánica o si el desgaste de dicha pieza no ha superado las tolerancias de campo permitidas por el fabricante. Cualquier pieza que un centro de reparación o fabricante recomiende o exija que sea sustituida o reparada, o sea una actualización, y no sea una Falla mecánica, será responsabilidad y gasto Suyo.
- F. Si se ha realizado cualquier alteración a Su Vehículo o Usted está utilizando o ha utilizado Su Vehículo de una manera no recomendada por el fabricante, incluyendo, pero no limitado a: la falla de cualquier parte personalizada o agregada, todas las modificaciones al bastidor o suspensión, kits de elevación, cualquier neumático que no sea recomendado por el fabricante original si crea una variación en el odómetro/velocímetro mayor al 4%, enganches de remolque. Tampoco están cubiertas las modificaciones de los sistemas de emisiones y/o escape, las modificaciones del motor, las modificaciones de la transmisión y/o las modificaciones del eje motriz, lo que incluye cualquier modificación del rendimiento.
- G. Si se determina que el odómetro es inexacto, ha estado alguna vez inoperativo o ha sido alterado de tal forma que no se pueda verificar el millaje real del Vehículo.
- H. Si su odómetro ha dejado de funcionar y no se han realizado las reparaciones del odómetro en un plazo de tiempo razonable; el odómetro ha sido alterado de alguna manera por Usted o conocido por Usted con posterioridad a la compra de este Contrato de servicio de fallas mecánicas del vehículo; o si no se puede determinar el millaje real del Vehículo.
- I. Si Su Vehículo ha sufrido alguna vez una pérdida total, ha sido salvado, reconstruido, es un Vehículo del mercado gris o con un título similar.
- J. Por cualquier responsabilidad por daños a la propiedad, o por lesiones o muerte de cualquier persona que surja de la operación, mantenimiento o uso de Su Vehículo descrito en este Contrato, esté o no relacionado con las partes cubiertas. Por pérdida de uso, tiempo, beneficios, inconvenientes, o cualquier otra pérdida consecuencial (salvo que se disponga lo contrario en el Programa de Coberturas), incluyendo cualquier Daño Consecuencial a una pieza no cubierta que resulte de una Falla mecánica.
- K. Cuando la responsabilidad de la reparación esté cubierta por una póliza de seguro, un programa de asistencia al cliente del fabricante y/o concesionario, o cualquier garantía del fabricante, como garantías ampliadas de transmisión, componentes principales, cobertura total o certificada (independientemente de la garantía restante del fabricante cuando Usted adquirió este Contrato), o la garantía de un reparador (independientemente de la capacidad del fabricante o del reparador para pagar dichas reparaciones). Además, la Cobertura de este Contrato está igualmente limitada en caso de Falla mecánica si el fabricante ha anunciado su responsabilidad por cualquier medio, incluidas las retiradas públicas y los boletines de servicio de fábrica.
- L. Si Su Vehículo se utiliza para remolque (a menos que Su Vehículo esté equipado con un paquete de remolque instalado de fábrica o autorizado por la fábrica), o se utiliza como una unidad Comercial (a menos que el recargo correspondiente esté marcado en la Página de Registro y solo como se define en "Definiciones", "Uso Comercial"), o se utiliza para alquiler, taxi, limusina o transporte, remoción de nieve, servicio de remolque/desguace, descarga (volquetes), cestas elevadoras, elevación o levantamiento, servicio policial o de emergencia, uso principalmente fuera de carretera, carreras preestablecidas u organizadas o conducción competitiva.
- M. Por cualquier enfermedad preexistente o por cualquier Falla mecánica ocurrida antes de la entrada en vigor de la Cobertura o antes de la Fecha de Adquisición del Contrato, o si la información proporcionada por Usted, o por el taller de reparación no puede ser verificada como exacta o resulta ser engañosamente inexacta.
- N. Para Falla mecánicas que se produzcan y/o reparaciones realizadas fuera de los Estados Unidos de América y Canadá.
- O. Para procedimientos de diagnóstico y/o desmontaje que no figuren en la lista o superen los tiempos indicados en la guía nacional de tarifas planas por hora del año en curso junto con una reparación cubierta.
- P. Por cualquier pérdida derivada del acceso o uso no autorizado de cualquier sistema, software, hardware o firmware, o cualquier modificación, reprogramación, destrucción o eliminación de datos o software por cualquier medio.

DISPOSICIÓN SOBRE ARBITRAJE

Tal y como se utiliza en esta disposición, "**Usted**" y "**Su**" significan la persona o personas nombradas en este **Contrato**, y todos sus herederos, supervivientes, cesionarios y representantes. Y "**Nosotros**" y "**Nos**" significará el Deudor identificado en la **Página de Registro** y se considerará que incluye a todos sus agentes, afiliados, predecesores en interés, sucesores y cesionarios, y cualquier minorista o distribuidor de sus productos, y todos los concesionarios, licenciarios y empleados de cualquiera de las entidades anteriores.

Por favor lea atentamente esta disposición sobre arbitraje ("disposición"). Esto afecta **Sus** derechos.

La mayoría de las inquietudes de los clientes pueden resolverse rápida y satisfactoriamente llamando a Toco Warranty Corporation al (855) 298-8626. **En el improbable caso de que Su asunto no se resuelva o si Nosotros no hemos sido capaces de resolver una disputa, que Nosotros tenemos con Usted después de intentar hacerlo informalmente, Usted y Nosotros cada uno acuerda resolver esas disputas a través de arbitraje vinculante o tribunal de reclamos menores en lugar de en los tribunales de jurisdicción general.** El arbitraje es más informal que una demanda ante un tribunal, utiliza un árbitro neutral en lugar de un juez o un jurado, permite una presentación de pruebas más limitada que en un tribunal y está sujeto a una revisión muy limitada por parte de los tribunales. Los árbitros pueden conceder las mismas indemnizaciones y compensaciones que un tribunal. **Cualquier arbitraje en virtud del presente Contrato se llevará a cabo de forma individual; no se permiten los arbitrajes colectivos ni las demandas colectivas. Para cualquier reclamación no frívola que no supere los \$75,000.00, Nosotros pagaremos todos los costes del arbitraje.** Además, en el arbitraje **Usted** tiene derecho a recuperar los honorarios de los abogados al menos en la misma medida en que **Usted** lo haría ante un tribunal. Además, en determinadas circunstancias (que se explican a continuación), **Nosotros** le pagaremos a **Usted** más que el monto del laudo arbitral y pagaremos a **Su** abogado (si lo hubiera) el doble de sus honorarios razonables si el árbitro le concede a **Usted** una cantidad superior a la que **Nosotros** le hemos ofrecido a **Usted** para resolver el conflicto.

ACUERDO DE ARBITRAJE

1) **Nosotros y Usted** acordamos arbitrar **todas las disputas y reclamaciones** que surjan con respecto a la otra parte. Este acuerdo de arbitraje debe interpretarse en sentido amplio. Incluye, pero no se limita a:

- reclamaciones derivadas o relacionadas con cualquier aspecto de la relación, ya se basen en un contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal;
- reclamaciones que hayan surgido antes de este Contrato o de cualquier otro anterior (incluidas, entre otras, las reclamaciones relativas a la comercialización);
- reclamaciones que actualmente son objeto de un supuesto litigio de demanda colectiva en el que **Usted** no es miembro de una demanda certificada; y
- reclamaciones que puedan surgir tras la rescisión del presente **Contrato**.

No obstante, lo anterior, cualquiera de las partes podrá interponer una demanda individual ante un tribunal de menor cuantía. El presente acuerdo de arbitraje no impide que **Usted** plantee cuestiones ante organismos federales, estatales o locales. Dichas agencias pueden, si la ley lo permite, solicitar una reparación contra **Nosotros** en **Su** nombre. **Usted acepta que, al suscribir el presente Contrato, tanto Usted como Nosotros renunciamos al derecho a un juicio con jurado o a participar en una demanda colectiva.** El presente **Contrato** constituye una transacción de comercio interestatal, por lo que la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y aplicación de esta disposición. Esta disposición sobrevivirá a la rescisión del **Contrato**.

2) La parte que desee recurrir al arbitraje deberá enviar primero a la otra parte, por correo certificado, una notificación escrita de litigio ("Notificación"). La Notificación a **Nosotros** debe dirigirse a: Departamento Jurídico, Toco Warranty Corporation, 7324 Southwest Freeway, Suite 1900, Houston, TX 77074 ("Dirección de Notificación"). La Notificación debe: (a) describir la naturaleza y la base del reclamo o disputa; y (b) establecer la reparación específica solicitada ("Demanda"). Si **Usted y Nosotros** no llegamos a un acuerdo para resolver el reclamo en un plazo de treinta (30) días tras la recepción de la Notificación, **Usted o Nosotros** podremos iniciar un procedimiento de arbitraje. Durante el arbitraje, el monto de cualquier oferta de acuerdo realizada por **Nosotros** o por **Usted** no se revelará al árbitro hasta que éste determine el monto, si lo hubiera, al que **Usted o Nosotros** tenemos derecho. **Usted** puede ponerse en contacto con nosotros para obtener un formulario para iniciar el arbitraje.

3) Después de que **Nosotros** recibamos la notificación en la Dirección de Notificación de que **Usted** ha iniciado el arbitraje, **Nosotros** le reembolsaremos inmediatamente a **Usted Su** pago de la tasa de presentación, a menos que **Su reclamación sea superior a \$75,000.00.** El arbitraje se regirá por las Normas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (conjuntamente, las "Normas de la AAA") de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), modificadas por el presente **Contrato**, y será administrado por la AAA. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org, llamando a la AAA al (800)

778-7879, o escribiendo a la Dirección de Notificación. El árbitro está vinculado por los términos de este **Contrato**. Todas las cuestiones deberán ser resueltas por el árbitro, excepto las relativas al alcance y aplicabilidad de la disposición, que deberán ser resueltas por un tribunal. Salvo que **Usted y Nosotros** acordemos lo contrario, las audiencias de arbitraje tendrán lugar en el condado de **Su** dirección de facturación. Si **Su** reclamación es de \$10,000.00 o inferior, **Nosotros** aceptamos que **Usted** elija si el arbitraje se llevará a cabo únicamente sobre la base de los documentos presentados al árbitro, mediante una audiencia telefónica o mediante una audiencia en persona según lo establecido por las Normas de la AAA. Si **Su** reclamación supera los \$10,000.00, el derecho a una audiencia se determinará según las Normas de la AAA. Independientemente de la forma en que se lleve a cabo el arbitraje, el árbitro emitirá una decisión razonada por escrito que sea suficiente para explicar los hallazgos y conclusiones esenciales en los que se basa el laudo. Salvo que se estipule lo contrario en el presente documento, **Nosotros** pagaremos todas las tasas de presentación, administración y arbitraje de la AAA por cualquier arbitraje iniciado de acuerdo con los requisitos de notificación anteriores. Sin embargo, si el árbitro considera que el fondo de **Su** reclamación o la reparación solicitada en la Demanda es frívola o se ha presentado con un propósito inadecuado (según las normas establecidas en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b)), el pago de dichas tasas se regirá por las Normas de la AAA. En tal caso, **Usted** se compromete a reembolsarnos todo el dinero que **Nosotros** hayamos desembolsado previamente y que, de otro modo, sería **Su** obligación en virtud de las Normas de la AAA. Además, si **Usted** inicia un arbitraje en el que solicita más de \$75,000.00 por daños y perjuicios, el pago de estas tasas se regirá por las normas de la AAA.

- 4) Si, después de fallar a **Su** favor en cualquier aspecto sobre el fondo de **Su** reclamación, el árbitro le emite a **Usted** un laudo que es mayor que el valor de la última oferta de acuerdo por escrito hecha por **Nosotros** antes de que se seleccionara un árbitro, **Nosotros**:

- le pagaremos a **Usted** el monto de la indemnización o \$10,000.00 ("el pago alternativo"), lo que sea mayor; y
- Pagaremos a **Su** abogado, si lo hubiere, el doble del monto de los honorarios de abogado, y reembolsaremos cualquier gasto (incluidos honorarios de peritos y costes) que **Su** abogado devengue razonablemente por investigar, preparar y tramitar **Su** reclamación en arbitraje ("la prima de abogado").

Si **Nosotros** no realizamos una oferta por escrito para resolver la disputa antes de que se seleccionara un árbitro, **Usted y Su** abogado tendrán derecho a recibir el pago alternativo y la prima de abogado, respectivamente, si el árbitro le concede a **Usted** alguna reparación en cuanto al fondo. El árbitro podrá tomar decisiones y resolver disputas en cuanto al pago y reembolso de honorarios, gastos, y el pago alternativo y la prima de abogado en cualquier momento durante el procedimiento y a petición de cualquiera de las partes realizada en un plazo de catorce (14) días a partir de la decisión del árbitro sobre el fondo.

- 5) El derecho a los honorarios y gastos de los abogados mencionado en el párrafo (4) complementa cualquier derecho a los honorarios y gastos de los abogados que **Usted** pueda tener en virtud de la legislación aplicable. Por lo tanto, si **Usted** tuviera derecho a una cantidad mayor en virtud de la legislación aplicable, esta disposición no impide que el árbitro le conceda a **Usted** dicha cantidad. Sin embargo, **Usted** no podrá reclamar la duplicación de honorarios de abogados o costes. Aunque en virtud de algunas leyes **Nosotros** podemos tener derecho a una indemnización por honorarios y gastos de abogados si ganamos el arbitraje, **Nosotros** aceptamos que no solicitaremos dicha indemnización.
- 6) El árbitro podrá dictar medidas declaratorias o cautelares únicamente a favor de la parte individual que solicite la reparación y solo en la medida necesaria para proporcionar la reparación justificada por el reclamo individual de dicha parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO SOLO A TÍTULO INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN UN SUPUESTO PROCEDIMIENTO COLECTIVO O REPRESENTATIVO.** Además, a menos que tanto **Usted** como **Nosotros** acordemos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona y no podrá presidir ninguna forma de procedimiento colectivo o representativo. Si se determina que esta disposición es inaplicable, la totalidad de esta disposición será nula y sin efecto.
- 7) Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario contenida en el presente **Contrato**, **Nosotros** aceptamos que si realizamos cualquier cambio futuro en esta disposición (que no sea un cambio en la Dirección de Notificación) durante **Su Contrato**, **Usted** podrá rechazar dicho cambio enviándonos una notificación por escrito en un plazo de treinta (30) días a partir del cambio a la dirección de notificación de arbitraje indicada anteriormente. Al rechazar cualquier cambio de este tipo, **Usted** acepta arbitrar cualquier disputa entre **Nosotros** de acuerdo con el lenguaje de esta disposición.

Requisitos estatales especiales REQUISITOS / DIVULGACIONES

Los siguientes Requisitos y/o Divulgaciones Estatales Especiales se aplican si el Titular del **Contrato** reside en uno de los siguientes estados y sustituyen a cualquier otra disposición del presente documento.

ALABAMA

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a reclamar directamente a la compañía de seguros de reembolso.

No se cobrará ninguna tasa administrativa si **Nosotros** cancelamos **Su Contrato**. En caso de que **Nosotros** cancelemos este **Contrato**, se le enviará una notificación por escrito a **Su** última dirección conocida al menos cinco (5) días antes de la cancelación, con la fecha en la que la cancelación es efectiva y el motivo de la cancelación. No se requiere notificación previa si el motivo de la cancelación es el impago de la cuota del proveedor o una declaración falsa por parte del Titular del **Contrato** de Servicios a **Nosotros** en relación con la propiedad cubierta o su uso.

Si **Usted** cancela este **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes a la **Fecha de Venta**, se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual a un reembolso no pagado o abonado dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la devolución del **Contrato** al **Administrador**.

Se cobrará una tasa administrativa no superior a veinticinco dólares (\$25.00) por las cancelaciones que se produzcan después de treinta (30) días o de que se haya presentado un reclamo.

ALASKA

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta servicio en un reclamo en un plazo de treinta (30) días tras la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a presentar un reclamo directamente contra la compañía de seguros de reembolso.

Si este **Contrato** es cancelado por **Usted** en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de entrega si se le ha enviado a **Usted** por correo, o de diez (10) días si se le ha entregado en el punto de venta, y no se ha presentado ningún reclamo, se le reembolsará la totalidad del Precio de Compra del **Contrato**. Si **Usted** ha incurrido en un reclamo durante este período o cancela con posterioridad al mismo, se le reembolsará el Precio de Compra del **Contrato** no devengado, calculado a prorrata según lo descrito anteriormente. **Nosotros** solo podemos cancelar este **Contrato** por falta de pago del Precio de Compra, si **Usted** ha sido condenado por un delito que aumente el peligro cubierto por el **Contrato**, fraude o tergiversación material por parte de **Usted** al obtener el **Contrato** o al presentar un reclamo en virtud del presente, un acto u omisión de negligencia grave por parte de **Usted** que aumente sustancialmente los peligros cubiertos por el **Contrato**, cambios físicos en el **Vehículo** que lo hagan ilegible para la cobertura, o un incumplimiento sustancial de **Sus** obligaciones en virtud del presente. Si cancelamos este **Contrato** por un motivo que no sea la falta de pago del Precio de Compra del **Contrato** o fraude o tergiversación material por **Su** parte en relación con la obtención del **Contrato** o la presentación de un reclamo en virtud del mismo, **Nosotros** le enviaremos una notificación de cancelación por escrito a **Usted** a **Su** última dirección conocida que conste en **Nuestros** archivos, al menos cinco días antes de la fecha efectiva de la cancelación, indicando el motivo y la fecha de efectiva de la cancelación. Los gastos administrativos de cancelación no superarán el 7.5% del Precio de Compra del **Contrato** y no cobraremos gastos administrativos de cancelación si el **Contrato** es cancelado por **Nosotros**. Cualquier reembolso debido en virtud de este **Contrato** se pagará en un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de la recepción de la notificación de cancelación por **Su** parte o de la fecha efectiva de **Nuestra** cancelación, o se añadirá al reembolso una penalización del diez por ciento (10%) mensual.

ARIZONA

Las obligaciones del dador en virtud del presente **Contrato** de Servicios están aseguradas por una póliza de seguro de reembolso de contratos de servicios mecánicos emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta servicio en un reclamo dentro de los sesenta (60) días siguientes a la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a presentar un reclamo directamente contra la compañía de seguros de reembolso.

También puede cancelar este **Contrato** devolviéndolo al **Administrador** que aparece en la **Página de Registro**. También puede cancelar este **Contrato** devolviéndolo al **Administrador** que aparece en la **Página de Registro**. Se cobrará una tasa administrativa no superior a setenta y cinco dólares (\$75.00) o el diez por ciento (10%) del cargo mensual, la cantidad que sea menor, por las cancelaciones que se produzcan después de treinta (30) días o si se ha presentado un reclamo.

Nosotros podemos cancelar este **Contrato** por falta de pago del cargo mensual, o por **Su** falsa declaración en la presentación de un reclamo. Podemos cancelar este **Contrato** si se descubre que **Su Vehículo** ha sido modificado por **Usted** de una manera no recomendada por el fabricante después de la fecha de adquisición del **Contrato**, o si se descubre que **Su Vehículo** ha sido utilizado como **Vehículo** Comercial y el recargo aplicable no ha sido marcado en la **Página de Registro del Contrato** y no se ha recibido el pago de este recargo. No podremos cancelar **Su Contrato** si **Nosotros** cometimos un error en la venta o matriculación. Podemos cancelar **Su Contrato** si **Su Vehículo** se convierte en **No Calificado** por **Sus** acciones después de la fecha de adquisición del **Contrato**. En caso de cancelación, no se le cobrarán las reclamaciones pagadas ni los honorarios del servicio de reparación.

Solo quedan excluidas las alteraciones realizadas en Su Vehículo después de la Fecha de Venta, tal y como se indica en la EXCLUSIÓN F. La EXCLUSIÓN I. no es aplicable a los residentes en Arizona.

SECCIÓN EXCLUSIONES Se suprime el punto M. y se sustituye por el texto siguiente:

M. Si la información proporcionada por Usted no puede ser verificada como exacta o se descubre que es engañosamente inexacta.

La disposición sobre arbitraje no prohíbe que un residente de Arizona siga el proceso para resolver reclamaciones descrito por el

Departamento de Seguros de Arizona. Para obtener más información sobre este proceso, **Usted** puede ponerse en contacto con el Departamento de Seguros e Instituciones Financieras de Arizona, División de Protección al Consumidor, en 100 N. 15th Avenue, Suite 261, Phoenix, AZ 85007, (602) 364-2499, Sitio web: difi.az.gov.

ARKANSAS

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a reclamar directamente a la compañía de seguros de reembolso. Si **Usted** cancela este **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes a la Fecha de Adquisición del **Contrato**, se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual si el reembolso no se abona o abona dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la devolución del **Contrato** al **Administrador**.

CALIFORNIA

Este **Contrato de servicio de fallas mecánicas del vehículo** no es válido para la venta en el Estado de California.

COLORADO

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta servicio en relación con un reclamo dentro de los sesenta (60) días siguientes a la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a presentar un reclamo directamente contra la compañía de seguros de reembolso. El número de póliza es TIC-TOC-FTP-082321.

CONNECTICUT

Resolución de disputas - De acuerdo con el Boletín PC-45-03 de CT, una queja por escrito puede ser enviada por correo a: Estado de Connecticut, Departamento de Seguros, PO Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Atención: Asuntos del Consumidor. El reclamo escrito debe contener una descripción de la disputa, el precio de compra o alquiler del producto, el coste de reparación del producto y una copia de este **Contrato de garantía**.

Nuestra actuación en virtud del presente **Contrato** está asegurada por una póliza de seguro emitida a **Nuestro** favor por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038. Si un reclamo cubierto no se paga en un plazo de sesenta (60) días tras la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** podrá presentar un reclamo directamente a la compañía de seguros. Si cancela este **Contrato** y no recibe el reembolso **por nuestra parte** antes de los cuarenta y seis (46th) días siguientes a **su** solicitud de cancelación, puede solicitar el reembolso a la compañía aseguradora. Para ponerse en contacto con la aseguradora en relación con **su** reclamación o con el reembolso del **Contrato**, llame al (866) 505-4048. Tenga a mano el número de **contrato** y todos los datos de la solicitud de reembolso o cancelación.

Connecticut Ley Pública, 87-393, Leyes de 1987, requiere un concesionario de automóviles para proporcionar una garantía que cubra determinadas clases de vehículos de motor usados de la siguiente manera:

Si **Su Vehículo** está siendo reparado por una **Falla mecánica** cubierta por este **Contrato**, y el **Contrato** vence durante la reparación, el plan del **Contrato** se extenderá hasta que la reparación finalice.

Usted puede cancelar este **Contrato** si devuelve el **Vehículo** cubierto o si el **Vehículo** cubierto es vendido, perdido, robado o destruido.

Contrato Si cancelamos el presente **Contrato** por falta de pago, deberemos enviarle una notificación por escrito a **su** última dirección conocida con una antelación mínima de diez (10) días, indicando la **Fecha Efectiva** de la cancelación y el motivo de la misma. Si cancelamos el presente **Contrato** por cualquier otro motivo, deberemos enviarle una notificación por escrito a **Su** última dirección conocida con una antelación mínima de treinta (30) días, indicando la **Fecha Efectiva** de la cancelación y el motivo de la misma.

DISTRITO DE COLUMBIA

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a reclamar directamente a la compañía de seguros de reembolso.

FLORIDA

El Deudor/Proveedor y **Administrador del Contrato de Servicios** es **Northcoast Warranty Services, Inc., 800 Superior Avenue E, 21st Floor, Cleveland, OH 44114, Licencia #49127; (888) 733-5127.**

El presente **Contrato de Servicios** no es un contrato de seguro. Nuestras obligaciones están aseguradas por una póliza de seguro de reembolso de contrato de servicio emitida por Wesco Insurance Company (la "compañía de seguros") ubicada en 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038. Si **Nosotros** no pagamos o no le prestamos un servicio cubierto a **Usted** en un plazo de sesenta (60) días a partir de **Su** presentación de un reclamo válida, puede presentar **Su** reclamación a la compañía de seguros llamando al (866) 505-4048.

La tarifa que se le cobra a **Usted** por este **Contrato** no está sujeta a regulación por parte de la Oficina de Regulación de Seguros de Florida.

Se suprime la definición de **Uso Comercial** y se sustituye por la siguiente:

Deducible - Para Planes de **Vehículos Nuevos**, **Su Deducible** NO será exonerado para reparaciones hechas en un **Taller Preferido**. **Usted** debe pagar el **Deducible** indicado en la **Página de Registro** por visita para cada reparación aprobada.

TRANSFERENCIA DE SU CONTRATO DE SERVICIO DE VEHÍCULO se añade a este Contrato:

a. Su **Contrato** puede ser transferible a alguien a quien **Usted** venda o transfiera de otro modo **Su Vehículo** mientras este **Contrato** esté vigente. Este **Contrato** no puede ser transferido si la transferencia del título de **Su Vehículo** pasa a través de una entidad que no sea el comprador subsiguiente, o **Su Vehículo** es vendido o intercambiado a un concesionario, agencia de leasing o entidad/individuo en el negocio de venta de vehículos. La transferencia debe ser iniciada por el Titular del **Contrato** original.

b. Para la transferencia, deberá presentarse al Administrador la siguiente documentación en un plazo de treinta (30) días a partir del cambio de titularidad a un comprador individual posterior:

- Un formulario de transferencia cumplimentado; con
- Nombre y dirección del nuevo propietario, fecha de venta al nuevo propietario, millaje actual; y
- Cuarenta Dólares (\$40.00) de Tasa de Transferencia pagaderos al Administrador.

CANCELACIÓN DEL CONTRATO: el **Asegurado** puede cancelar el presente **Contrato** en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha de adquisición, previa solicitud por escrito. Le reembolsaremos el cien por cien (100%) de la prima bruta emitida, menos las reclamaciones pagadas y menos una tasa administrativa que no exceda el cinco por ciento (5%) o cien dólares (\$100.00), el monto que sea inferior. Si el **Asegurado** cancela el **Contrato** después de sesenta (60) días, el **Asegurador** reembolsará el noventa por ciento (90%) de la prima prorrateada no devengada, menos el monto de las reclamaciones pagadas en virtud del **Contrato**. Si cancelamos el **Contrato**, le devolveremos el cien por cien (100%) de la prima prorrateada no devengada menos el monto de las reclamaciones pagadas por el **Contrato**. Después de que el **Contrato** haya estado en vigor durante más de sesenta (60) días, solo podremos cancelarlo por falsedad material o fraude en el momento de la venta del **Contrato**, o si el odómetro ha sido manipulado o inutilizado y el **Asegurado** no lo ha reparado, o si el **Asegurado** no ha realizado el mantenimiento del **Vehículo** según lo prescrito por el fabricante, o por falta de pago de la prima por parte del **Asegurado**. Si **Nosotros** cancelamos este **Contrato** por falta de pago, **Usted** será notificado de la cancelación por correo certificado. Se suprime en su totalidad la sección del presente **Contrato** relativa a la Disposición sobre Arbitraje.

GEORGIA

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato de servicios** están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso de contratos de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo, o no reembolsa la contraprestación pagada por **Usted** por el **Contrato**, en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida o de la solicitud de cancelación, **Usted** tiene derecho a presentar un reclamo directamente a la compañía de seguros de reembolso.

El **Periodo de Espera** obligatorio para los residentes en Georgia no excederá de treinta (30) días.

Si este **Contrato** ha sido adquirido en un plan de pagos, el Vendedor que aparece en la **Página de Registro** puede cancelar este **Contrato** si el **Vehículo** es declarado pérdida total, o por falta de pago si el **Vehículo** es embargado. En caso de pérdida total o embargo, el Titular del derecho de retención será el único beneficiario.

Podemos cancelar este **Contrato** por falta de pago de la cuota mensual, por tergiversación material o por fraude y no se cobrará ninguna tasa de administración. La cancelación se hará por escrito y no será inferior a treinta (30) días a partir de la fecha de envío por correo o entrega en persona de dicha notificación de cancelación. Si este **Contrato** se cancela después de los primeros treinta (30) días desde la fecha de venta, **Nosotros** reembolsaremos el 100% del precio de compra prorrateado no devengado. Si el **Contrato** es cancelado por **Usted**, se aplicará una tasa administrativa que no excederá del diez por ciento (10%) del monto prorrateado del reembolso o de cincuenta dólares (\$50,00), el menor de los dos montos.

Si **Usted** o **Nosotros** cancelamos este **Contrato** dentro de los primeros treinta (30) días posteriores a la fecha de venta, se reembolsará la totalidad del precio de compra del **Contrato**. Además, se añadirá una penalización del 10% mensual al reembolso que no se abone o abone en los 45 días siguientes a la recepción **por nuestra parte** de la solicitud de cancelación.

En caso de cancelación, no se le cobrarán las indemnizaciones abonadas ni los gastos de servicio de reparación.

SECCIÓN EXCLUSIONES - Se suprimen los puntos D., F., G. y M. y se sustituyen por el texto siguiente:

- D. Por cualquier **Falla mecánica** causada por mal uso, abuso, negligencia, falta de mantenimiento normal requerido por el programa de mantenimiento del fabricante para **Su Vehículo** o servicio o reparaciones inadecuadas posteriores a la compra. Por cualquier **Falla mecánica** causada por contaminantes que resulten de **Su** falta de realización de los servicios de mantenimiento recomendados, o falta de mantenimiento de los niveles adecuados de lubricantes y/o refrigerantes, o **Falla mecánicas** causadas por combustibles que contengan más del 10% de Etanol (si el motor no fue fabricado para esta mezcla de combustible), o falta de protección de **Su Vehículo** contra daños adicionales cuando haya ocurrido una **Falla mecánica** o falta de remolque de **Su Vehículo** al centro de servicio cuando la operación continua pueda resultar en daños adicionales. La operación continua incluye **Su** falta de observación de las luces de advertencia, medidores o cualquier otra señal de sobrecalentamiento o falla de componentes, tales como fuga de fluidos, deslizamiento, golpeteo o humo, y no proteger **Su Vehículo** al continuar conduciendo creando daños más allá de la falla inicial.
- F. Si **Usted ha** realizado o ha realizado con **su** conocimiento cualquier modificación en **su vehículo** que pueda haber contribuido a una **falla mecánica** o que cree una variación en el odómetro/altímetro superior al cuatro por ciento (4%). Tampoco están cubiertas las modificaciones de los sistemas de emisiones y/o escape, las modificaciones del motor, las modificaciones de la transmisión y/o las modificaciones del eje motriz, lo que incluye cualquier modificación de las prestaciones.
- G. Si se determina que con posterioridad a la compra de este **Contrato**, el odómetro es inexacto, ha estado alguna vez inoperativo, o ha sido alterado de tal forma que no se pueda determinar el millaje real del Automóvil.
- M. Por cualquier enfermedad **preexistente** conocida por **Usted** o por cualquier **Falla mecánica** ocurrida antes de la entrada en vigor de la **Cobertura** o antes de la fecha de emisión de **Su Plan de Servicio**, o si la información proporcionada por **Usted** no puede ser verificada como exacta o se descubre que es engañosamente inexacta.

Solo quedan excluidas aquellas alteraciones realizadas en **Su Vehículo** mientras era de su propiedad tal y como se indica en la EXCLUSIÓN F.

Se suprime en su totalidad la sección del presente **Contrato** relativa a la Disposición sobre Arbitraje.

HAWAII

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato de servicios** están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a reclamar directamente a la compañía de seguros de reembolso.

La definición de **Falla mecánica** significa el fallo de una pieza cubierta en condiciones normales de servicio debido a defectos de material y fabricación. Una pieza cubierta ha fallado cuando ya no puede realizar la función para la que fue diseñada debido únicamente a su estado y no a la acción o inacción de cualquier pieza no cubierta.

Si **Usted** cancela este **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes a la **Fecha de Venta**, se añadirá una penalización del diez por

ciento (10%) mensual a un reembolso no pagado o abonado dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la devolución del **Contrato al Administrador**.

IDAHO

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a reclamar directamente a la compañía de seguros de reembolso. Aviso - La **Cobertura** ofrecida en virtud de este **Contrato** no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Idaho.

ILLINOIS

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a reclamar directamente a la compañía de seguros de reembolso. Este **Contrato de servicio de fallas mecánicas del vehículo** no proporciona **Cobertura** o Beneficios para cualquier reparación o sustitución de cualquier pieza cubierta si no se ha producido una **Falla mecánica**. Una reducción gradual en el rendimiento operativo debido al desgaste no constituye una **Falla mecánica**. El proveedor del Contrato de servicio de fallas mecánicas del vehículo puede retener un cargo por cancelación que no exceda el menor entre el diez por ciento (10%) del precio del **Contrato de servicio de fallas mecánicas del vehículo** o Cincuenta Dólares (\$50.00).

INDIANA

Su comprobante de pago al vendedor emisor de este **Contrato** se considerará comprobante de pago a la Compañía de Seguros que garantiza Nuestras obligaciones para con **Usted**. Este **Contrato de Servicios** no es un seguro y no está sujeto a la ley de seguros de Indiana. SECCIÓN DE EXCLUSIONES - Se suprime el punto M. y se sustituye por el siguiente:

M. Por cualquier enfermedad **preexistente conocida por Usted** o por cualquier **Falla mecánica** ocurrida antes de la entrada en vigor de la **Cobertura** o antes de la Fecha de Adquisición del **Contrato**.

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso de contratos de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no efectúa un pago, o no realiza o presta un servicio en relación con un reclamo, en un plazo de sesenta (60) días después de que **Usted** solicite la realización o el pago, podrá solicitar la realización o el pago directamente a la compañía de seguros de reembolso.

Disposición sobre arbitraje - Se suprime el punto 7 en su totalidad. El arbitraje no es obligatorio y no es vinculante en el Estado de Indiana. Los procedimientos de arbitraje se llevarán a cabo en el condado en el que resida el consumidor.

IOWA

EL DUEÑOR DEL CONTRATO ES TOCO US LLC, 7324 Southwest Freeway, Suite 1900, Houston, TX 77074, Y EL ADMINISTRADOR ES TOCO WARRANTY CORPORATION.

El Deudor está cubierto por una póliza de seguro de reembolso emitida por Technology Insurance Company, Inc. para todas las obligaciones y responsabilidades de este **Contrato de Servicio**, incluidas las prestaciones adicionales de asistencia en carretera. **Si** tiene alguna pregunta con respecto a este **Contrato**, puede ponerse en contacto con el **Administrador** por correo o por teléfono. Consulte la **Página de registro** para obtener la dirección y el número de teléfono gratuito del **Administrador**. Los residentes de Iowa únicamente también pueden ponerse en contacto con el Comisionado de Seguros de Iowa en la siguiente dirección: Iowa Insurance Department, 1963 Bell Avenue, Suite 100, Des Moines, IA 50315-1000, (515) 654-6600. La sustitución no se realizará con piezas usadas a menos que recibamos una autorización previa por escrito de **Usted**. El reemplazo no se hará con una pieza reconstruida, a menos que la pieza sea reconstruida de acuerdo con las normas nacionales reconocidas por la División de Seguros.

Nuestras obligaciones en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso. Si **Nosotros** no pagamos o no prestamos el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que se nos **haya** presentado la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a presentar un reclamo directamente contra la póliza de seguro de reembolso poniéndose en contacto con Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Un reclamo contra una póliza de seguro de reembolso también incluirá un reclamo de devolución de cualquier reembolso que se le deba.

Si **Usted** cancela este **Contrato**, **Nosotros** debemos enviarle por correo una notificación de cancelación por escrito dentro de los quince (15) días de la cancelación. El proveedor del **Contrato de servicio de fallas mecánicas del vehículo** puede retener un cargo por cancelación que no exceda el menor entre el diez por ciento (10%) del precio del **Contrato de servicio de fallas mecánicas del vehículo** o Cincuenta Dólares (\$50.00).

Si **Usted** cancela este **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes a la **Fecha de Venta**, se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual a cualquier reembolso no abonado al Titular del **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes a la devolución del **Contrato de Servicio** a la Empresa de Servicios.

KANSAS

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a reclamar directamente a la compañía de seguros de reembolso.

ESQUEMA DE COBERTURAS - Pérdida de llave/Lockout no está disponible.

KENTUCKY

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a reclamar directamente a la compañía de seguros de reembolso.

LOUISIANA

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. El **Contrato** de servicios para vehículos de motor no está regulado por el Departamento de Seguros. Cualquier duda o reclamación relativa al **Contrato** de servicios para vehículos de motor puede dirigirse al fiscal general.

ANULACIÓN DE SU CONTRATO SECCIÓN - Se suprime el punto A. y se sustituye por el texto siguiente:

A. Si este **Contrato** se cancela dentro de los primeros treinta (30) días, se reembolsará el precio total que **Usted** pagó por el **Contrato** de Servicio, menos un cargo administrativo de Cincuenta Dólares (\$50.00). Si este **Contrato** se cancela después de los primeros treinta (30) días, le reembolsaremos a **Usted** un monto de acuerdo con el método de prorrateo que refleje el mayor de los días en vigor o las millas recorridas según el plazo/millas seleccionadas y la fecha de inicio de la **Cobertura**, menos un cargo administrativo de Cincuenta Dólares (\$50.00). En caso de cancelación, el acreedor prendario, si lo hubiere, será nombrado en un cheque de reembolso por cancelación según aparezcan sus intereses.

MAINE

Nuestras obligaciones en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso. Si **Nosotros** no pagamos o no prestamos el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que se **Nos** haya presentado la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a presentar un reclamo directamente contra la póliza de seguro de reembolso poniéndose en contacto con Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Un reclamo contra una póliza de seguro de reembolso también incluirá un reclamo de devolución de cualquier reembolso que se le deba a **Usted**.

Se cobrará una tasa administrativa que no superará los cincuenta dólares (\$50.00) o el diez por ciento (10%) de la cuota mensual, la cantidad que sea menor, por las cancelaciones que se produzcan después de treinta (30) días o si se ha presentado un reclamo.

El monto total de todas las reclamaciones autorizadas se deducirá de todos los reembolsos.

Si **Nosotros** cancelamos este **Contrato**, le enviaremos una notificación por escrito a **Su** última dirección conocida al menos quince (15) días antes de la cancelación. En la notificación se indicará la **Fecha Efectiva** de la cancelación y el motivo de la misma.

Si **Usted** cancela este **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de adquisición del **Contrato**, se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual a un reembolso que no se abone o acredite dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la devolución del **Contrato de Servicio** al proveedor.

MARYLAND

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso de contratos de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "Compañía de Seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo, o no efectúa cualquier reembolso o contraprestación debida, en el plazo de sesenta (60) días tras la presentación de la prueba, **Usted** tiene derecho a presentar un reclamo directamente contra la compañía de seguros de reembolso.

Si **Usted** cancela este **Contrato** de Servicios dentro de los veinte (20) días siguientes a la fecha de entrega del **Contrato** si le fue entregado a **Usted** en el momento de la venta y no ha presentado un reclamo, **Usted** tendrá derecho a un reembolso completo.

Si un reclamo cubierta se diagnostica con una inspección o procedimiento de diagnóstico con o sin desmontaje, se cubrirán todos los gastos asociados en el reclamo cubierta.

Si **Su Vehículo** está siendo reparado por una **Falla mecánica** cubierta por este **Contrato**, y el **Contrato** vence durante la reparación, la vigencia del **Contrato** se extenderá hasta que la reparación finalice.

LA COMPRA DE ESTE **CONTRATO DE SERVICIO** NO ES NECESARIA PARA COMPRAR, ALQUILAR O FINANCIAR UN VEHÍCULO DE MOTOR.

MASSACHUSETTS

Este **Contrato de servicio de fallas mecánicas del vehículo** no es válido para la venta en el Estado de Massachusetts.

MINNESOTA

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso de contratos de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048.

Las **Coberturas** que se indican a continuación le son proporcionadas a **Usted** por el concesionario sin cargo alguno, tal y como exige la Ley 325F.662 de Minnesota. La duración de la garantía requerida se basa en el millaje en el momento de la venta de la siguiente manera:

Motor: Piezas lubricadas; colectores de admisión; bloque motor; culatas; carcasas de motor rotativo; y corona dentada; bomba de agua; bomba de combustible mecánica montada externamente; radiador; alternador; generador; y motor de arranque.

Transmisión: Caja; Piezas Internas; Convertidor de Par; o, la Caja de Transmisión Manual y Piezas Internas. **Eje motriz:** Carcasas y Partes Internas del Eje; Ejes del Eje; Ejes Motrices y de Salida; y Juntas Universales; pero excluyendo el Eje Motriz Secundario en **Vehículos** que no sean camionetas de pasajeros, montados en un chasis de camión. **Frenos:** Cilindro principal; servofreno de vacío; cilindros de rueda; conductos y accesorios hidráulicos; y pinzas de freno de disco. **Dirección:** Carcasa del engranaje y todas las piezas internas; bomba de dirección asistida; cuerpo de la válvula; pistón; y cremallera. **Nota:** Las siguientes piezas solo están cubiertas en **Vehículos** con menos de 36.000 millas: Cremallera de dirección; Radiador; Alternador; Generador; y Motor de arranque.

Las **Coberturas** anteriores quedan excluidas del presente **Contrato** durante el periodo de garantía aplicable, salvo que el concesionario no pueda hacer frente a sus obligaciones. **Sus** derechos y obligaciones se explican detalladamente en el documento de garantía limitada del

Vehículo usado emitido por el concesionario.

Si **Nosotros** cancelamos este **Contrato** por impago de la cuota del proveedor, por una declaración falsa por **Su** parte al proveedor o por un incumplimiento sustancial de **Sus** obligaciones en relación con el producto cubierto o su uso, **Nosotros** le enviaremos una notificación por escrito a **Su** última dirección conocida al menos cinco (5) días antes de la cancelación. Si **Nosotros** cancelamos este **Contrato** por cualquier otro motivo, **Nosotros** le enviaremos una notificación por escrito a **Su** última dirección conocida al menos quince (15) días antes de la cancelación. En la notificación se indicará la **Fecha Efectiva** de la cancelación y el motivo de la misma.

Si **Usted** cancela este **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de adquisición del Contrato, se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual a un reembolso que no se pague o abone dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la devolución del **Contrato** al **Administrador**.

Si **Usted** ha cancelado este **Contrato** y no ha recibido el reembolso por **Nuestra** parte o por parte del **Administrador** en un plazo de treinta (30) días desde dicha cancelación, **Usted** puede ponerse en contacto con la Compañía de Seguros identificada en la **Página de Inscripción**.

SECCIÓN EXCLUSIONES - Los puntos B. y M. se suprimen en su totalidad y se sustituyen por el texto siguiente:

B. Para servicios y piezas de mantenimiento normal que incluyen: alineaciones, ajustes, equilibrado de ruedas, puestas a punto, bujías, cables de bujías, bujías incandescentes, mangueras (a menos que figuren como piezas cubiertas específicas), correas de transmisión, pastillas de freno, forros/zapatillas de freno y escobillas limpiaparabrisas. Los filtros, lubricantes, refrigerantes, líquidos y refrigerantes solo estarán cubiertos si su sustitución es necesaria en relación con una **Falla mecánica**.

M. Por cualquier **Falla mecánica** ocurrida antes de la entrada en vigor de la **Cobertura** o antes de la Fecha de Adquisición del **Contrato**, o si la información proporcionada por **Usted**, o el taller de reparación no puede ser verificada como exacta o resulta ser engañosamente inexacta.

La limitación de **Cobertura** para **Falla mecánicas** causadas por óxido, corrosión, acumulación de lodo o daños a una pieza cubierta por una pieza no cubierta no se aplica a los residentes de Minnesota.

Se suprime en su totalidad la sección "Disposición sobre arbitraje" del presente **Contrato**. La definición "**preexistente**" no es aplicable a los residentes en Minnesota.

MISSISSIPPI

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso de contratos de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048.

ANULACIÓN DE **SU CONTRATO** SECCIÓN - Los puntos b. y d. se suprimen en su totalidad y se sustituyen por el texto siguiente:

b. Podemos cancelar este **Contrato** por falta de pago del cargo mensual, falsedad material de **su parte** o incumplimiento sustancial de **sus** obligaciones en relación con el **Vehículo** cubierto o su uso. Si cancelamos este **Contrato** por un motivo distinto al impago del precio de compra del Contrato, entonces le reembolsaremos el cien por cien (100%) del prorrateo no devengado del cargo del Contrato, menos las reclamaciones pagadas. En caso de cancelación por **Nuestra** parte, se cobrará una tasa de administración no superior al diez por ciento (10%) del monto bruto pagado por el **Contrato**.

d. Si este **Contrato** se cancela dentro de los primeros treinta (30) y no se han presentado reclamaciones, **Nosotros** reembolsaremos la totalidad del cargo del **Contrato** pagado, y este **Contrato** quedará anulado. Se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual al reembolso no abonado o no acreditado dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la devolución del **Contrato** al **Administrador**. Estas disposiciones se aplican únicamente al comprador original del **Contrato**. Si este **Contrato** se cancela después de los primeros treinta (30) días o se ha presentado un reclamo, **Nosotros** reembolsaremos el cien por cien (100%) del prorrateo no devengado del cargo del **Contrato**, menos las reclamaciones pagadas. En caso de cancelación del **Contrato** por parte de **Usted**, se cobrará una tasa de administración que no excederá del diez por ciento (10%) de la cuota mensual bruta. En caso de cancelación, el acreedor prestatario o la parte financiadora, si los hubiere, serán nombrados en un cheque de reembolso por cancelación según aparezcan sus intereses.

Se suprime en su totalidad la sección del presente **Contrato** relativa a la Disposición sobre Arbitraje.

MISSOURI

Este **Contrato de servicio de fallas mecánicas del vehículo** no es válido para la venta en el Estado de Missouri.

MONTANA

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso de contratos de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048.

Si **Nosotros** cancelamos este **Contrato**, **Nosotros** le enviaremos una notificación por escrito a **Su** última dirección conocida al menos cinco (5) días antes de la cancelación. La notificación indicará la **Fecha Efectiva** de la cancelación y el motivo de la misma. La notificación por escrito no es necesaria si la cancelación se debe a la falta de pago por **Su parte** de la tarifa del proveedor; a una declaración material falsa por **Su parte** al proveedor; o a un incumplimiento sustancial de **Sus** obligaciones en relación con el **Vehículo** cubierto o su uso.

NEBRASKA

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a reclamar directamente a la compañía de seguros de reembolso.

Nosotros solo podremos cancelar este **Contrato** de Servicio por fraude, tergiversación material, falta de pago por parte de **Usted** o incumplimiento sustancial de sus obligaciones en relación con el **Vehículo** cubierto o su uso. Si **Nosotros** cancelamos el presente **Contrato**, se lo notificaremos con quince (15) días de antelación, excepto en caso de impago, que se notificará con diez (10) días de antelación.

Si no se puede llegar a un acuerdo para resolver una disputa por reclamación, las partes podrán optar por el arbitraje de mutuo acuerdo en el momento de la disputa, después de que el reclamante haya agotado todos los recursos internos, y podrá ser vinculante por consentimiento del titular del **Contrato**. El arbitraje tendrá lugar bajo las leyes del Estado de Nebraska y se celebrará en el condado de residencia del titular del **Contrato** o en cualquier otro condado de este Estado acordado por ambas partes.

NEVADA

EL DEUDOR CONTRACTUAL ES TOCO US, LLC Y EL ADMINISTRADOR ES TOCO WARRANTY CORPORATION.

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato de servicios** están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a reclamar directamente a la compañía de seguros de reembolso.

ESTE CONTRATO DE SERVICIOS ESTÁ SUJETO A UN PERÍODO DE ESPERA

Si **Usted** no está satisfecho con la forma en que **Nosotros** tramitamos **Su** reclamación, **Usted** puede ponerse en contacto con el Comisionado de Seguros de Nevada llamando al número gratuito (888) 872-3234.

En caso de que **Nosotros** cancelemos el presente **Contrato**, le enviaremos una notificación por escrito a **Su** última dirección conocida con una antelación mínima de quince (15) días, indicando la **Fecha Efectiva** de la cancelación. No se cobrará ninguna tasa administrativa si **Nosotros** cancelamos **Su Contrato**.

NRS 690C.270 Motivos de cancelación; fecha de efectividad de la cancelación.

1. Ningún **Contrato** de Servicios que haya estado en vigor durante al menos setenta (70) días podrá ser rescindido por el prestador antes del vencimiento del plazo pactado o un (1) año después de la fecha de entrada en vigor del **Contrato** de Servicios, lo que ocurra primero, salvo por alguna de las siguientes causas:

- (a) Falta de pago de una cantidad a su vencimiento por parte del titular;
- (b) Condena del titular por un delito que suponga un aumento de la prestación exigida en el **Contrato** de Servicios;
- (c) Descubrimiento de fraude o falsedad material por parte del titular en la obtención del **Contrato** de Servicios, o en la presentación de una solicitud de servicio en virtud del mismo;
- (d) Descubrimiento de:
 - (1) Una acción u omisión del titular; o
 - (2) Un incumplimiento por parte del titular de cualquier condición del **Contrato** de Servicios, que se haya producido después de la fecha de entrada en vigor del **Contrato** de Servicios, y que aumente sustancial y materialmente el servicio requerido en virtud del **Contrato** de Servicios; o bien
- (e) Un cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o reparación requeridos que se produzca después de la fecha de entrada en vigor del **Contrato** de Servicio, y que provoque que el servicio o reparación requeridos se incrementen sustancial y sustancialmente más allá de lo contemplado en el momento en que se emitió o vendió el **Contrato** de Servicio.

2. Ninguna rescisión de un **Contrato** de Servicios podrá hacerse efectiva hasta transcurridos al menos quince (15) días desde el envío por correo de la notificación de rescisión al titular.

(Añadido al NRS [en 1999, 3340](#))

Usted puede cancelar este **Contrato** en cualquier momento. Si **Usted** no ha realizado ningún reclamo y **Su** solicitud de cancelación se produce en un plazo de treinta (30) días, se le reembolsará el precio íntegro que pagó por el **Contrato** de Servicio y no se le deducirá ninguna tasa de cancelación. Si **Usted** ha realizado un reclamo en virtud del **Contrato**, o si **Su** solicitud es posterior a los primeros treinta (30) días, **Nosotros** le reembolsaremos a **Usted** un monto basado en el método de prorrateo. En ningún caso se deducirán de ningún reembolso las reclamaciones pagadas o los honorarios del servicio de reparación. Si **Usted** cancela el presente **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de adquisición del Contrato y el reembolso no se tramita dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes, se añadirá al reembolso una penalización del diez por ciento (10%) del precio del **Contrato** por cada treinta (30) días que no se abone el reembolso.

DISPOSICIONES DE ESTE **CONTRATO DE SERVICIO DE VEHÍCULOS** SECCIÓN - Punto 8. se suprime y se sustituye por el siguiente:

SECCIÓN DE EXCLUSIONES - Se modifica el punto F. para incluir lo siguiente: El presente Contrato no cubrirá ninguna modificación o alteración no autorizada o no recomendada por el fabricante al Vehículo cubierto, ni ningún daño derivado de dichas modificaciones o alteraciones no autorizadas o no recomendadas por el fabricante. Sin embargo, si el Vehículo cubierto es modificado o alterado de manera no autorizada o no recomendada por el fabricante, Nosotros no suspendemos automáticamente toda la Cobertura. Por el contrario, este Contrato continuará proporcionando cualquier Cobertura aplicable que no esté relacionada con la modificación o alteración no autorizada o no recomendada por el fabricante o cualquier daño que surja de la misma, a menos que dicha Cobertura esté excluida de otra manera por los términos de este Contrato.

DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE - De conformidad con la legislación de Nevada, la disposición de arbitraje no es obligatoria.

NUEVO HAMPSHIRE

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso de contratos de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, New York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no presta los servicios cubiertos dentro de los sesenta (60) días siguientes a la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a reclamar directamente a la compañía de seguros de reembolso.

En caso de que **Usted** no obtenga satisfacción en virtud de este **Contrato**, **Usted** puede ponerse en contacto con el Departamento de Seguros de New Hampshire en 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301-7317, (603) 271-2261. La disposición de arbitraje de este **Contrato** de Servicios está sujeta a RSA 542. Cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo dentro de la jurisdicción de New Hampshire.

No se aplican tasas de cancelación ni de transferencia.

NUEVA JERSEY

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, New York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo válida en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a presentar un reclamo directamente contra la compañía de seguros de reembolso.

Si **Usted** solicita la cancelación de este **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes a la **Fecha de Venta** del **Contrato** y el reembolso no se paga o abona dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la fecha en que **Usted nos** solicite la cancelación, se añadirá al reembolso una penalización del diez por ciento (10%) por cada treinta (30) días que no se pague el reembolso. Si cancelamos el presente

Contrato, le enviaremos una notificación por escrito a **Su** última dirección conocida al menos cinco (5) días antes de la cancelación. En la notificación se indicará la **Fecha Efectiva** de la cancelación y el motivo de la misma. La notificación por escrito no es necesaria si la cancelación se debe al impago por **Su** parte de la cuota del proveedor, a una declaración falsa por **Su** parte al proveedor o a un incumplimiento sustancial de **Sus** obligaciones en relación con el producto cubierto o su uso.

NUEVO MÉXICO

Usted puede cancelar este **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes al momento de la venta. Si **Usted** no ha realizado ningún reclamo, el **Contrato** de Servicio quedará anulado y se le reembolsará a **Usted** el precio de compra íntegro. Se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual al reembolso que no se efectúe en el plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en **que Usted** devuelva el **Contrato de Servicios**. Estas disposiciones se aplican únicamente al comprador original del **Contrato de Servicios**. En el caso de que **Nosotros** cancelemos el presente **Contrato** de Servicios, **Nosotros** le enviaremos una notificación por escrito a **Su** última dirección conocida al menos quince (15) días antes de la cancelación, indicando la **Fecha de entrada en vigor** de la cancelación y el motivo de la misma. El proveedor de este **Contrato de Servicio** puede cancelar este **Contrato** en un plazo de setenta (70) días a partir de la fecha de adquisición por cualquier motivo. Después de setenta (70) días, el proveedor solo podrá cancelar este **Contrato** de Servicio por fraude, tergiversación material, falta de pago por parte de **Usted** o un incumplimiento sustancial de las obligaciones por parte de **Usted** en relación con el **Vehículo** cubierto o su uso.

El presente **Contrato** de Servicios está asegurado por Technology Insurance Company. Si el proveedor del **Contrato** de Servicios no le paga o no le presta el servicio cubierto a **usted** en un plazo de sesenta (60) días a partir de **Su** presentación de un reclamo válida, **Usted** puede presentar **Su** reclamación a Technology Insurance Company en 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038. **Si** tiene alguna duda sobre la tramitación de su reclamación, puede ponerse en contacto con la Oficina del Superintendente de Seguros en el teléfono (855) 427-5674.

NUEVA YORK

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato de servicios** están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a reclamar directamente a la compañía de seguros de reembolso.

El artículo 196b de la Ley General de Comercio de Nueva York exige que los concesionarios de automóviles ofrezcan una garantía que cubra determinadas clases de vehículos de motor usados, según se indica a continuación:

Vehículos usados con 36,000 millas o menos en el momento de la venta

Proporciona **cobertura** durante noventa (90) días o 4.000 millas, lo que ocurra primero.

Vehículos Usados con más de 36,000 millas pero menos de 80,000 millas al momento de la venta Provee **Cobertura** por sesenta (60) días o 3,000 millas, lo que ocurra primero.

Vehículos Usados con 80,000 millas o más pero no más de 100,000 millas al momento de la venta Provee **Cobertura** por treinta (30) días o 1,000 millas, lo que ocurra primero.

El **Vehículo** que **Usted** ha adquirido puede estar cubierto por esta ley. Si es así, se añade lo siguiente a este **Contrato**: Además de la garantía del concesionario exigida por esta ley, **Usted** ha optado por adquirir este **Contrato**, que puede proporcionarle a **Usted** protección adicional durante el período de garantía del concesionario y proporciona protección después de que la garantía del concesionario haya expirado. Solo se le ha cobrado por separado este **Contrato**. La garantía del concesionario requerida se proporciona de forma gratuita. Además, las definiciones, **coberturas** y exclusiones establecidas en este **Contrato** se aplican únicamente a este Contrato y no son los términos de la garantía del concesionario requerida. Si **Usted** cancela este **Contrato** dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha de adquisición del Contrato, se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual a un reembolso que no se realice dentro de los treinta (30) días siguientes a la devolución del **Contrato** al proveedor. Si cancelamos este **Contrato**, le enviaremos una notificación por escrito a la última dirección conocida que **Nosotros** tengamos, al menos quince (15) días antes de la cancelación, notificándole la fecha de cancelación y el motivo de la misma. No obstante, no será necesaria la notificación previa si el motivo de la cancelación es el impago de la cuota del proveedor, una declaración falsa por parte del Titular del **Contrato** de Servicios al proveedor o un incumplimiento sustancial de las obligaciones por parte del Titular del **Contrato** de Servicios en relación con el producto cubierto o su uso.

CAROLINA DEL NORTE

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días tras la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a presentar un reclamo directamente contra la compañía de seguros de reembolso.

Se aplicará una tasa de administración que no excederá del diez por ciento (10%) del monto del reembolso prorrateado o de cincuenta dólares (\$50,00), el menor de los dos montos, si el **Contrato** es cancelado por **Usted**. **Nosotros** podemos cancelar este **Contrato** solo por falta de pago del cargo mensual del **Contrato** o por una violación directa del **Contrato** por parte de **Usted**. El monto total de todas las reclamaciones autorizadas se deducirá de todos los reembolsos.

OHIO

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso de contratos de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no cumple o no efectúa un pago debido en virtud de los términos del **Contrato** en un plazo de sesenta (60) días después de que **Usted** solicite el cumplimiento o el pago de conformidad con los términos del **Contrato**, **Usted** podrá solicitar el cumplimiento o el pago directamente a la Compañía de seguros, incluida cualquier obligación en el **Contrato** por la que el proveedor deba reembolsarle a **Usted** tras la cancelación de un **Contrato**. Este **Contrato** no es un seguro y no está sujeto a las leyes de seguros de este estado.

OKLAHOMA

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York,

NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a reclamar directamente a la compañía de seguros de reembolso. Este contrato no es un **Contrato** de Seguro. La **Cobertura** ofrecida bajo este **Contrato** no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Los estatutos de garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de **Uso Comercial** en los Contratos de garantía de servicio.

Declaración de divulgación: Este **Contrato** de garantía de servicio no es emitido por el fabricante o la empresa mayorista que comercializa el producto. Esta garantía no será respetada por dicho fabricante o empresa mayorista.

ACUERDOS FINANCIEROS se suprime y se sustituye por lo siguiente: Si este **Contrato** fue financiado (comprado en un plan de pagos) por una parte financiadora, la parte financiadora tendrá derecho a cualquier reembolso(s) que resulte de la cancelación de este **Contrato** por cualquier razón, incluyendo la reposición de **Su Vehículo**, o la pérdida total de **Su Vehículo**. El incumplimiento de los pagos mensuales de manera oportuna puede resultar en la cancelación de este **Contrato** y no se aprobarán reclamos.

CANCELACIÓN - Se suprime el punto d. y se sustituye por el texto siguiente:

d. Si este **Contrato** es cancelado dentro de los primeros treinta (30) días por el titular de la garantía y no se ha presentado ningún reclamo, **Nosotros** devolveremos la totalidad del cargo pagado por **el Contrato**. Si el titular de la garantía cancela **el contrato** después de los primeros treinta (30) días de vigencia de la **Cobertura** o si se presenta un reclamo dentro de los primeros sesenta (60) días de vigencia de la **Cobertura**, la devolución de la prima se basará en el noventa por ciento (90%) de la prima prorrateada no devengada, menos el costo real de cualquier servicio prestado en virtud del **Contrato** de garantía de servicio. En caso de que la asociación cancele **el Contrato**, la devolución de la prima se basará en el cien por cien (100%) de la prima prorrateada no devengada menos el costo real de cualquier servicio prestado en virtud del **Contrato** de garantía de servicio.

La **DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE** se modifica como sigue: Si bien el arbitraje es obligatorio, el resultado de cualquier arbitraje no será vinculante para las partes, y cualquiera de ellas tendrá derecho, tras el arbitraje, a rechazar el laudo arbitral y presentar una demanda ante un Tribunal de Distrito de Oklahoma.

OREGON

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a reclamar directamente a la compañía de seguros de reembolso.

Si **Usted** tiene alguna pregunta sobre el presente **Contrato** o desea presentar un reclamo contra el Deudor, **Usted** puede ponerse en contacto con el Departamento de Servicios al Consumidor y a las Empresas de Oregón, División de Regulación Financiera, Sección de Defensa del Consumidor, PO Box 14480, Salem, OR 97309, (503) 947-7984 o (888) 877-4894. La dirección es 350 Winter Street NE, Room 300, Salem, OR 97301.

Se suprime la sección DISPOSICIONES RELATIVAS AL ARBITRAJE y se sustituye por el texto siguiente:

Si no se puede llegar a un acuerdo para resolver una disputa sobre un reclamo, las partes pueden optar por el arbitraje de mutuo acuerdo en el momento de la disputa, después de que el reclamante haya agotado todos los recursos internos, y puede ser vinculante por consentimiento del titular del Plan. El arbitraje tendrá lugar conforme a las leyes del estado de Oregón y se celebrará en el condado de residencia del titular del Plan o en cualquier otro condado de este estado acordado por ambas partes. La ley de arbitraje de Oregón prevalecerá a menos que entre en conflicto con la Ley Federal de Arbitraje. No obstante, lo anterior, cualquiera de las partes podrá interponer una demanda individual ante un tribunal de escasa cuantía o un juicio con jurado. El presente acuerdo de arbitraje no impide que **Usted** plantee cuestiones ante organismos federales, estatales o locales. Dichas agencias pueden, si la ley lo permite, solicitar una reparación contra **Nosotros** en **Su** nombre. Usted acepta que, al suscribir este Plan, tanto **Usted** como **Nosotros** renunciaremos al derecho a participar en una demanda colectiva.

RHODE ISLAND

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso de contratos de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048.

La sección 31-5.4 de la Ley General de Negocios de Rhode Island exige que un concesionario de automóviles proporcione una garantía que cubra ciertas clases de **Vehículos** de motor usados de la siguiente manera:

Vehículos usados con 36,000 millas o menos en el momento de la venta.

Proporciona **Cobertura** durante noventa (90) días o 4,000 millas, lo que ocurra primero.

Vehículos Usados con más de 36,000 millas, pero menos de 100,000 millas al momento de la venta Provee **Cobertura** por treinta (30) días o 1,000 millas, lo que ocurra primero.

El **Vehículo** que **Usted** ha adquirido puede estar cubierto por esta ley. Si es así, se añade lo siguiente a este **Contrato**: Además de la garantía del concesionario exigida por esta ley, **Usted** ha optado por adquirir este **Contrato**, que puede proporcionarle a **Usted** protección adicional durante el período de garantía del concesionario y proporciona protección después de que la garantía del concesionario haya expirado. Solo se le ha cobrado por separado este **Contrato**. La garantía del concesionario requerida se proporciona de forma gratuita. Además, las definiciones, **Coberturas** y exclusiones establecidas en este **Contrato** se aplican únicamente a este **Contrato** y no son los términos de la garantía del concesionario requerida. La vigencia del **Contrato** se extenderá por cualquier período de tiempo durante el cual el **Vehículo** automotor usado se encuentre en posesión del concesionario o de su agente debidamente autorizado con el fin de reparar el **Vehículo** automotor usado conforme a los términos y obligaciones del **Contrato** de Servicio.

CAROLINA DEL SUR

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso de contratos de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048.

Si **Usted** tiene alguna pregunta sobre este **Contrato** o desea presentar un reclamo contra el Deudor, **Usted** puede ponerse en contacto con el Departamento de Seguros de Carolina del Sur en Capitol Center, 1201 Main Street, Suite 1000, Columbia, SC 29201, (803) 737-6180.

Si **Nosotros** cancelamos este **Contrato**, le enviaremos a **Usted** una notificación por escrito a la última dirección conocida que tengamos **Nosotros** al menos quince (15) días antes de la cancelación, notificándole a **Usted** la fecha de cancelación y el motivo de la misma. No

obstante, no será necesaria la notificación previa si el motivo de la cancelación es el impago de la cuota mensual, una declaración falsa por parte del Titular del **Contrato** de Servicio al proveedor o un incumplimiento sustancial de las obligaciones por parte del Titular del **Contrato de Servicio** en relación con el **Vehículo** o su uso.

Si **Usted** cancela este **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes a la Fecha de Adquisición del **Contrato**, se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual al reembolso que no se abone o acredite dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la devolución del **Contrato** de Servicio al proveedor.

TEXAS

Si **Usted** tiene alguna pregunta sobre la regulación del proveedor del **Contrato** de Servicios o una queja contra el Deudor, **Usted** puede ponerse en contacto con el Departamento de Licencias y Regulación de Texas, 920 Colorado, PO Box 12157, Austin, TX 78711, (800) 803-9202.

Nuestras obligaciones en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso. Si **Nosotros** no pagamos o no prestamos el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que se **Nos** haya presentado la prueba de la pérdida, o si **Nosotros** no pagamos un reembolso por cancelación que se le adeude a **Usted** en un plazo de cuarenta y cinco (45) días, **Usted** tiene derecho a presentar un reclamo directamente contra la póliza de seguro de reembolso poniéndose en contacto con Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, New York, NY 10038, (866) 505-4048.

Si este **Contrato** se cancela dentro de los primeros treinta (30) días, **Nosotros** reembolsaremos el **pago mensual completo**, menos las reclamaciones pagadas. Si este **Contrato** se cancela después de los primeros treinta (30) días, reembolsaremos un monto del cargo del Contrato de acuerdo con el método de prorrateo que refleje el mayor de los días en vigor o las millas recorridas en función del plazo/millas seleccionadas y la fecha de inicio de la **Cobertura**, menos una tasa administrativa de cincuenta dólares (\$50.00). En caso de cancelación, el acreedor prendario (si lo hubiera) será nombrado en un cheque de reembolso por cancelación, según aparezcan sus intereses.

Si cancelamos el presente **Contrato**, le enviaremos una notificación por escrito a la última dirección conocida que **tengamos** antes del quinto (5th) día anterior a la **Fecha de Entrada en Vigor** de la cancelación. La notificación indicará la **Fecha de Entrada en Vigor** y el motivo de la cancelación. Sin embargo, no se requiere notificación previa si el motivo de la cancelación es la falta de pago de la tarifa del proveedor, fraude o una declaración material falsa por parte del Titular del **Contrato de Servicio** al proveedor, o un incumplimiento sustancial de las obligaciones por parte del Titular del **Contrato de Servicio** en relación con el **Vehículo** o su uso. Si **Nosotros** cancelamos este **Contrato**, no se aplicará ninguna tasa de cancelación. **Usted** podrá solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si el reembolso o crédito no se paga antes del día 46th posterior a la fecha de cancelación del **Contrato** de Servicio.

Si se cancela un **Contrato** de Servicios y el proveedor no abona el reembolso o no realiza el abono en la cuenta del Titular del **Contrato** de Servicios antes del día 46th posterior a la fecha de devolución del **Contrato** de Servicios al proveedor, éste será responsable ante el Titular del **Contrato** de una penalización por un monto no superior al diez por ciento (10%) del monto pendiente de pago por mes.

UTAH

Este **Contrato** de Servicio o garantía está sujeto a una regulación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para presentar un reclamo, póngase en contacto con el Departamento de Seguros de Utah.

La compra de este producto es opcional y no es necesaria para financiar, arrendar o comprar un vehículo de motor.

NOTA: La **Cobertura** ofrecida por este **Contrato** no está garantizada por la Property and Casualty **Guaranty** Association.

Puede presentar un reclamo directamente a la compañía de seguros.

Nuestras obligaciones bajo este **Contrato** están aseguradas bajo una póliza de seguro de reembolso de contrato de servicio. En caso de que **Nosotros** no paguemos un reclamo o no prestemos el servicio correspondiente en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** podrá presentar un reclamo directamente a la compañía aseguradora, Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía aseguradora"), en el número de teléfono (866) 505-4048, o en la dirección 59 Maiden Lane, 43rd Floor New York, NY 10038.

CANCELACIÓN, el punto b. se suprime en su totalidad y se sustituye por el texto siguiente:

Nosotros podremos cancelar el presente **Contrato** por los siguientes motivos, enviándole a **Usted** una notificación de cancelación y el motivo de la misma, por correo de primera clase, a **Su** última dirección conocida:

1. **Nosotros** podremos cancelar este **Contrato** por falta de pago del cargo del **Contrato**. Dicha cancelación será efectiva a los diez (10) días del envío de la notificación.

2. **Nosotros** podremos rescindir el presente **Contrato** en caso de declaración falsa de un reclamo. Dicha cancelación será efectiva treinta (30) días después del envío de la notificación. Se suprime en su totalidad la sección Disposición sobre arbitraje del presente **Contrato**.

- Conductores.

El pago de este **Contrato** se recibirá mensualmente.

VIRGINIA

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso de contratos de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048.

Si alguna de las promesas realizadas en el **Contrato** ha sido denegada o no se ha cumplido en un plazo de sesenta (60) días tras **Su** solicitud, **Usted** puede ponerse en contacto con la Oficina de Programas Benéficos y Normativos del Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Virginia en <https://www.vdacs.virginia.gov/food-extended-service-contract-providers.shtml> para presentar un reclamo.

VERMONT

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato** de Servicios están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso de contratos de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048.

Se suprime en su totalidad la sección del presente **Contrato** relativa a la Disposición sobre Arbitraje.

WASHINGTON

Este **Contrato de servicio de fallas mecánicas del vehículo** no es válido para la venta en el Estado de Washington.

VIRGINIA OCCIDENTAL

Si ambas partes aceptan el arbitraje, cada parte elegirá un árbitro. Los dos árbitros seleccionarán un tercer árbitro. Si no pueden ponerse de acuerdo sobre la selección de un tercer árbitro en un plazo de treinta (30) días, ambas partes deberán solicitar que la selección de un tercer árbitro sea realizada por un juez de un tribunal competente. Se aplicarán las normas locales de procedimiento y prueba. **Nosotros** pagaremos los honorarios del árbitro si se determina que existe Cobertura. En caso contrario, cada una de las partes deberá: (a) pagar al árbitro que haya elegido; y (b) correrá a partes iguales con los demás gastos del tercer árbitro.

WISCONSIN

ESTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A UNA REGULACIÓN LIMITADA POR PARTE DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS.

Nuestras obligaciones en virtud del presente **Contrato de Servicios** están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso. Si **Nosotros** no pagamos o no prestamos el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que se **Nos** haya presentado la prueba de la pérdida, o si **Nosotros** nos declaramos insolventes o sufrimos cualquier otro perjuicio financiero, **Usted** tendrá derecho a presentar un reclamo directamente contra la póliza de seguro de reembolso poniéndose en contacto con Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Un reclamo contra una póliza de seguro de reembolso también incluirá un reclamo de devolución de cualquier reembolso que se le deba a **Usted**.

Cualquier reclamación por reparaciones que no haya sido **Registrada** antes de que se realicen las reparaciones puede poner en peligro la **Cobertura** bajo este **Contrato**, salvo lo dispuesto en Reparaciones de Emergencia.

TRANSFERENCIA DE ESTE CONTRATO A OTRA PARTE - Su contrato no es transferible

CANCELACIÓN DE SU CONTRATO SECCIÓN - Se suprimen los puntos b. y d. y se sustituyen por el texto siguiente:

- b. Solo podremos cancelar el presente **Contrato** en caso de falsedad material por **Su** parte, falta de pago por **Su** parte o incumplimiento sustancial de **Sus** obligaciones en relación con el **Vehículo** cubierto o su uso. Si **Nosotros** cancelamos este **Contrato**, le enviaremos una notificación por escrito a **Su** última dirección conocida al menos cinco (5) días antes de la cancelación. La notificación indicará la **Fecha Efectiva** de la cancelación y el motivo de la misma. Si cancelamos este **Contrato** por un motivo distinto al impago, **Nosotros** le reembolsaremos el cien por cien (100%) del cargo prorrateado del **Contrato** no devengado.
- d. **Usted** puede cancelar/rechazar y devolver el **Contrato** de garantía en un plazo de veinte (20) días naturales a partir de la fecha en que se le envió a **Usted** el **Contrato** por correo o en un plazo de diez (10) días a partir de la entrega del Contrato de garantía en el momento de la venta y recibir un reembolso completo. Si este **Contrato** se cancela después de veinte (20) días naturales de la entrega del **Contrato** de garantía, le reembolsaremos un monto del cargo del Contrato según el método de prorrateo que refleje el mayor de los días en vigor o los kilómetros recorridos en función del plazo/millas seleccionado y la fecha de inicio de la **Cobertura**, menos una tasa administrativa equivalente al diez por ciento (10%) de la tasa del proveedor. En caso de cancelación, el acreedor prendario (si lo hubiera), será nombrado en un cheque de reembolso por cancelación, según aparezcan sus intereses. Si **Usted** cancela este **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes a la **Fecha de Venta**, se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual a un reembolso no pagado o abonado dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la devolución del **Contrato** al **Administrador**.
- e. En caso de pérdida total de los bienes cubiertos por el presente **Contrato** que no esté cubierta por una sustitución de los bienes de conformidad con los términos del **Contrato**, el Titular del **Contrato** de Servicios tendrá derecho a cancelar el presente **Contrato** y a recibir un reembolso prorrateado de cualquier cuota de proveedor no devengada, menos las reclamaciones pagadas.
- f. **Nuestras** obligaciones en virtud del presente **Contrato** están aseguradas por una póliza de seguro de reembolso de contrato de servicio. En caso de que no paguemos algún reclamo o no reemplacemos el Producto cubierto en virtud del presente **Contrato** dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a la presentación de la prueba de pérdida por parte de **Usted** o, en caso de que **Usted** cancele el presente **Contrato** y **Nosotros** no reembolsemos la parte no devengada del Precio de compra del Contrato o, si el Proveedor se declara insolvente o sufre algún otro impedimento financiero, **Usted** tiene derecho a presentar un reclamo directa contra la aseguradora, Technology Insurance Company, en 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, por el reembolso, el pago o la prestación del presente **Contrato**.

El Deudor/Proveedor es Toco US, LLC, 7324 Southwest Freeway, Suite 1900, Houston, TX 77074, (713) 777-7368. El Administrador es Toco Warranty Corporation, 7324 Southwest Freeway, Suite 1900, Houston, TX 77074, (855) 298-8626.

Se suprime en su totalidad la sección del presente **Contrato** relativa a la Disposición sobre Arbitraje.

WYOMING

Las obligaciones del proveedor en virtud del presente **Contrato de Servicios** están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del contrato de servicios emitida por Technology Insurance Company, Inc. (la "compañía de seguros"), 59 Maiden Lane, 43rd Floor, Nueva York, NY 10038, (866) 505-4048. Si el proveedor no paga o no presta el servicio correspondiente a un reclamo en un plazo de sesenta (60) días a partir de la presentación de la prueba de la pérdida, **Usted** tiene derecho a reclamar directamente a la compañía de seguros de reembolso.

El proveedor del **Contrato de Servicios** enviará una notificación por escrito al Titular del **Contrato de Servicios** a la última dirección conocida del Titular del **Contrato de Servicios** que conste en los registros del proveedor, al menos diez (10) días antes de la cancelación por parte del proveedor. No será necesaria la notificación previa si el motivo de la cancelación es el impago de la cuota del proveedor, una declaración falsa por parte del Titular del **Contrato de Servicios** al proveedor o un incumplimiento sustancial de las obligaciones por parte del Titular del Contrato de Servicios en relación con el **Vehículo** o su uso. En la notificación se indicará la **Fecha Efectiva** de la cancelación y el motivo de la misma. Si **Usted** cancela este **Contrato** dentro de los treinta (30) días siguientes a la **Fecha de Venta**, se añadirá una penalización del diez por ciento (10%) mensual al reembolso que no se abone o acredite dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la devolución del **Contrato** al proveedor. En caso de que el titular del derecho de retención figure en una cancelación, tanto el Titular del Contrato como el titular del derecho de retención aparecerán conjuntamente en el cheque de reembolso de la cancelación.

La sección Disposición de Arbitraje de este **Contrato** se sustituye por lo siguiente: En el momento de cualquier disputa, las partes podrán acordar voluntariamente someter sus asuntos de diferencia a arbitraje en un acuerdo escrito separado. Todo procedimiento de arbitraje se

llevará a cabo en el Estado de Wyoming.